



**2º RELATÓRIO
PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
2022**

AUNIAESO
NÃO PARA

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DOCUMENTO ELABORADO PELA CPA DO CENTRO UNIVERSITÁRIO AESO-BARROS MELO (UNIAESO), MANTIDA PELA AESO – ENSINO SUPERIOR DE OLINDA LTDA, ATENDENDO ÀS EXIGÊNCIAS DO SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR - SINAES, INSTITUÍDO PELA LEI Nº 10861, DE 14 DE ABRIL DE 2004.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

MEMBROS RESPONSÁVEIS ATRAVÉS DE PORTARIA DA REITORIA DO UNIAESO

SANDRA HELENA DE ANDRADE
Presidente

ARTHUR MAGALHÃES COSTA
Representante do Corpo Docente

NILMA CUNHA PARAÍSO
Representante do Corpo Técnico-administrativo

MARCOS PAULO LIMA DE OLIVEIRA
Representante do Corpo Discente

ALÚZIO OLIVEIRA DORNELAS
Representante da Sociedade Civil Organizada

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
1.2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO	6
1.3 ASPECTOS LEGAIS - INDICADORES DE QUALIDADE	9
1.4 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA	11
1.5 PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO	12
1.5.1 Justificativa	12
1.5.2 Objetivos da Autoavaliação no UNIAESO	13
1.5.2.1 Objetivo Geral	13
1.5.2.2 Objetivos Específicos	13
2 METODOLOGIA	15
2.1 COLETA INDIVIDUAL - INSTRUMENTO TRADICIONAL – 2022	15
2.1.1 Universo da Pesquisa	15
2.1.2 Escolha da Técnica e Instrumentos de Pesquisa	15
2.1.3 Aplicação do Questionário e Coleta de Dados	18
2.1.4 Tratamento dos Dados	19
2.2 DIVULGAÇÃO DAS ANÁLISES DOS RESULTADOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	19
2.2.1 Divulgação das Análises dos Resultados do Processo de Autoavaliação Institucional	20
2.2.2 Divulgação das Análises dos Resultados das Avaliações Externas	20
3 DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APRESENTADOS POR EIXO	22
3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	22
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	22
3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	24
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	24
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	26
3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	28

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	28
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	31
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	34
3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	34
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	34
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	37
3.4.2.1 Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos discentes	43
3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL	43
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual	43
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022..	54
4.1. EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	54
4.1.1 Análise de Dados Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	54
4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	56
4.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	56
4.2.2 Análise de Dados Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	58
4.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	63
4.3.1 Análise de Dados Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	63
4.3.1.1 Pós-graduação	76
4.3.2 Análise de Dados Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	77
4.3.2.1 Ouvidoria	79
4.3.3 Análise de Dados Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	81
4.3.3.1 Acompanhamento de Egressos	87
4.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	88
4.4.1 Análise de Dados Dimensão 5: Políticas de Pessoal	88
4.4.1.1 Corpo Docente e Coordenadores	88
4.4.1.2 Corpo Técnico-Administrativo	90
4.4.2 Análise de Dados Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	91
4.4.3 Análise de dados da Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	92
4.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL	93
4.5.1 Análise de Dados Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual	93

4.5.1.1 Manutenção e adequação da infraestrutura	94
4.5.1.2 Sistema de Bibliotecas do Centro Universitário Aeso Barros Melo – UNIAESO.....	95
5 CONCLUSÃO	100
REFERÊNCIAS	103

1 INTRODUÇÃO

O 2º Relatório versão parcial de autoavaliação institucional contempla as informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ano de 2022, apresentando uma visão global em relação ao PDI e aos Eixos/Dimensões dispostos no Art. 3º, da Lei nº 10.861/2004 de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão do UNIAESO. É apresentada uma análise dos dados e das informações da autoavaliação, concretizando um processo de autoconhecimento conduzido pela CPA.

A Comissão Própria de Avaliação, com o intuito de fomentar a cultura da autoavaliação institucional, realizou a campanha 2022 de sensibilização e de mobilização, articulando os diferentes segmentos envolvidos no processo da comunidade acadêmica do Centro Universitário AESO - Barros Melo (UNIAESO): corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e coordenadores. Publicações nas redes sociais (*Site, Facebook e Instagram*), avisos por aplicativo de mensagens (*Whatsapp*) e por e-mail, além das visitas às salas de aula foram estratégias utilizadas para sensibilizar e convidar a comunidade acadêmica a participar do processo de autoavaliação.

Figuras 1: Cartaz utilizado na Campanha de Sensibilização - CPA/2022.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022.

A autoavaliação das IES no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES está estruturada por meio de “Eixos Avaliativos”. A coleta de dados realizada tem como instrumento a Metodologia de Autoavaliação Institucional com base nas orientações do SINAES, de acordo com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, como forma de atualizar e monitorar os dados de desempenho das Instituições de Ensino Superior – IES, bem como dos resultados de gestão e das melhorias no sistema de ensino.

O 2º Relatório Parcial 2022 contou com a participação do corpo discente, docente, técnico-administrativo e coordenadores da IES, além de representação da sociedade civil

organizada, e foi escrito com base na sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação apresentada na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Quadro 1: Dados da IES.

Nome/Código da IES:	CENTRO UNIVERSITÁRIO AESO-BARROS MELO - UNIAESO/4420
Caracterização de IES:	Instituição privada com fins lucrativos Centro Universitário
Município:	Olinda
Estado:	Pernambuco
Mantenedora:	AESO - Ensino Superior de Olinda Ltda.
Mantida:	Centro Universitário AESO-Barros Melo - UNIAESO
Endereço:	Avenida Transamazônica, 405. Jardim Brasil II – Olinda, PE. CEP. 53.300-240
CNPJ:	09.726.365/0001-72
E-mail	aeso@aeso.br

Fonte: CPA/UNIAESO, 2022.

1.2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A AESO foi criada em 15 de maio de 1968 pelo Professor Inácio Barros Melo, com a precíua finalidade de constituir-se como entidade mantenedora da Faculdade de Direito de Olinda (FADO). Esta iniciativa visava restaurar para Olinda a tradição da oferta dos cursos Jurídicos, sobretudo numa época marcada por intensa agitação política, com o advento da ditadura militar e, por conseguinte, de cerceamento das liberdades individuais e dos direitos fundamentais.

O credenciamento da Faculdade de Direito de Olinda deu-se em julho de 1971, com sede na Rua de São Bento, nº 200 – Varadouro – Olinda/PE. Tal credenciamento foi corroborado com o reconhecimento do curso em 07/1976.

No ano de 1990, buscando ampliar o seu espectro de atuação e para contemplar uma demanda da comunidade, criou-se o Centro de Estudos Superiores Barros Melo (CESBAM), também mantido pela AESO, cujo credenciamento foi outorgado em 1996 com os cursos de Administração com habilitações em Administração Geral e em Comércio Exterior e Tecnologia

em Processamento de Dados (extinto). A tais cursos foram posteriormente aglutinados outros.

Através da Portaria Ministerial nº 1.823, de 27/05/2005, publicado no D.O.U. 30/05/2005, o MEC realizou o credenciamento das Faculdades Integradas Barros Melo (FIBAM), por transformação do Centro de Estudos Superiores Barros Melo e da Faculdade de Direito de Olinda. As Faculdades Integradas Barros Melo (FIBAM) foram reconhecidas através Portaria Ministerial nº 166, de 03/02/2017, publicada no D.O.U. em 06/02/2017.

Em 2018, a FIBAM solicitou a renovação do reconhecimento institucional, pedido feito antes do prazo regulamentar. No ano seguinte, a IES recebeu a visita da Comissão de Reconhecimento Institucional e obteve a nota máxima, 5. As Faculdades Integradas Barros Melo – FIBAM, por meio de sua Mantenedora, solicitou o aproveitamento do relatório da avaliação de Reconhecimento da Instituição para a sua transformação em Centro Universitário com o intuito de expandir seu padrão de qualidade e sua excelência de ensino. O Credenciamento do Centro Universitário Aeso Barros Melo - UNIAESO, por transformação das Faculdades Integradas Barros Melo – FIBAM, foi homologado conforme Portaria nº337 de 16/03/2020, publicada no D.O.U. em 18/03/2020.

No primeiro semestre de 2019, a FIBAM recebeu comissões para o Credenciamento Institucional e Autorização de Cursos na modalidade EaD. O Credenciamento Institucional em EaD obteve nota máxima 5, conforme Portaria nº 73 de 16/01/ 2020, publicada no D.O.U. em 17/01//2020. Os cursos de Administração, Contabilidade, CST em Recursos Humanos e CST em Processos Gerenciais foram autorizados conforme Portaria nº 34, de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.

Em 2020, foram publicados os atos autorizativos dos cursos de Psicologia – Autorizado pela Portaria nº 162, de 05/06/2020, publicada no D.O.U. em 08/06/2020 e Odontologia - Autorizado pela Portaria nº 34, de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020, ambos na modalidade presencial e aprovados com nota 4 (quatro). Nesse mesmo ano, por meio da Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada no D.O.U em 07/07/2020, tivemos as renovações de Reconhecimentos dos cursos de Comunicação Social-Publicidade e Propaganda (Bacharelado); Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico; Direito (Bacharelado) e Jornalismo (Bacharelado).

Ainda em 2020, o UNIAESO solicitou o Credenciamento do Campus Fora de Sede – município de Recife - vinculado à autorização do curso de Direito, modalidade presencial. E em 2021, o Campus Fora de Sede - unidade Recife - foi credenciado e a IES obteve a nota máxima 5 (cinco). Para a conclusão desse processo, está sendo aguardada a visita para autorização do curso de Direito.

Em 2021, foram publicadas as portarias de Renovação de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Produção Fonográfica, na modalidade presencial - Portaria nº 3, de 06/01/2021, publicada no D.O. U em 08/01/2021 e Administração, na modalidade presencial - Portaria nº 948 de 30/08/2021, publicada no D.O. U em 20/09/2021. Também tivemos a portaria de Autorização do Curso de bacharelado em Enfermagem, na modalidade presencial – Portaria nº 813 de 04/08/2021, publicada no D.O.U em 06/08/2021. Por fim, por meio de Resolução Interna, foram criados os seguintes cursos: Curso de Bacharelado em Fisioterapia, modalidade presencial, Resolução Interna nº 04 de 02/03/2021; Curso Superior de Tecnologia em Marketing, modalidade EaD, Resolução Interna nº 05 de 12/03/2021 e Bacharelado em Pedagogia, modalidade EaD, Resolução Interna nº 07 de 06/06/2021.

Atualmente, a IES oferece os seguintes cursos na modalidade presencial: 1. Administração; 2. Cinema e Audiovisual; 3. Comunicação Social hab. Publicidade e Propaganda; 4. Direito; 5. Jornalismo; 6. Odontologia; 7. Psicologia; 8. Enfermagem; 9. Fisioterapia; 10. Curso Superior de Tecnologia em Produção Multimídia; 11. Curso Superior de Tecnologia em Segurança Pública; 12. Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico; 13. Curso Superior de Tecnologia em Produção Fonográfica; 14. Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet; 15. Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Na modalidade EaD, os cursos oferecidos são: 1. Administração; 2. Ciências Contábeis; 3. Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos; 4. Curso Superior de Tecnologia em Processo Gerenciais; 5. Curso Superior de Tecnologia em Marketing e 6. Licenciatura em Pedagogia.

O UNIAESO oferece cursos de Pós-Graduação *“lato sensu”* desde 1984, quando ainda, Faculdade de Direito de Olinda, com a finalidade de: 1 - Contribuir para a melhoria e aprofundamento teórico e/ou prático dos conhecimentos adquiridos na graduação; 2 - Contribuir para a qualificação de docentes e profissionais da comunidade, sensibilizando-os para o desenvolvimento de atividades de pesquisa; 3 - Complementar conhecimento em

determinada área de estudo aprofundando conhecimentos em área de estudo específica; 4 - Formar recursos humanos que atendam às exigências de qualificação e expansão do mercado de trabalho. Os cursos oferecidos em 2022 foram: Produção sonora expandida, Relações étnico-raciais e gênero, Ciências Criminais Militares, Ciências Policiais com ênfase em tecnologia, Design de Produto Digital, Cultura e Comunicação, Imagens contemporâneas, Jornalismo em rede e inovação, Gerenciamento de projetos, Comportamento, cognição, envelhecimento e demências.

O UNIAESO é uma IES engajada na preservação dos valores acadêmicos fundamentais, como a liberdade e pluralidade de ideias que se manifestam no cultivo da reflexão filosófica, das letras e artes e do conhecimento científico. É reconhecida pela qualidade dos serviços que presta à sociedade, formando pessoas comprometidas com o desenvolvimento humano e sustentável, possuidoras de postura profissional competente e ética.

1.3 ASPECTOS LEGAIS - INDICADORES DE QUALIDADE

Quadro 2: Aspectos Legais e Indicadores de Qualidade.

NOME DO CURSO	STATUS	GRAU	CC ¹	ANO CC	CPC ²	CPC ANO	ENADE	ENADE ANO
1. ADMINISTRAÇÃO	Renovado Reconhecimento - Portaria nº 948 de 30/08/2021, pub. DOU em 20/09/2021.	Bacharelado	Ex-ofício	-	3	2020	3	2020
2. ADMINISTRAÇÃO (EaD)	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.	Bacharelado	4	2020	-	-	-	-
3. ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Autorizado – Portaria nº. 441 de 21/06/2018, publicada no DOU em 22/06/2018.	Curso Superior de Tecnologia	SV ³	-	-	-	2	2021 Vai ser inserido ainda a portaria de reconhecimento e do Enade.

¹ CC – Conceito de Curso.

² CPC – Conceito Preliminar de Curso.

³ SV – Sem Visita (da comissão).

4. CINEMA E AUDIOVISUAL	Reconhecido Portaria nº 854 de 30/11/2018, publicada no DOU em 04/12/2018.	Bacharelado	5	2018	-	-	-	-
5. CIÊNCIAS CONTÁBEIS (EaD)	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.	Bacharelado	4	2020	-	-	-	-
6. COMUNICAÇÃO SOCIAL - PUBLICIDADE E PROPAGANDA	Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada D.O.U em 07/07/2020.	Bacharelado	Ex-ofício	2004	3	2020	3	2020
7. DESIGN GRÁFICO	Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada D.O.U em 07/07/2020.	Curso Superior de Tecnologia	4	2011	3	2020	4	2020
8. DIREITO	Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada D.O.U em 07/07/2020.	Bacharelado	5	2015	3	2020	3	2020
9. ENFERMAGEM	Autorizado Portaria nº. 813 de 04/08/2021, pub. DOU em 06/08/2021	Bacharelado	4	2021				
10. FOTOGRAFIA	Autorizado - Portaria nº 904 de 24/12/2018, publicada no DOU em 26/12/2018.	Curso Superior de Tecnologia	SV ⁴	-	-	-	-	-
11. FISIOTERAPIA	Resolução nº 04 de 02/03/2021	Bacharelado	SV ⁵					
12. GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (EaD)	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.	Curso Superior de Tecnologia	5	2020	-	-	-	-
13. JORNALISMO	Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada D.O.U em 07/07/2020.	Bacharelado	5	2004	4	2018	4	2018
14. MARKETING (EaD)	Resolução nº 05 de 12/03/2021.	Curso Superior de Tecnologia	SV ⁶					

⁴ SV – Sem Visita (da comissão).

⁵ SV – Sem Visita (da comissão).

⁶ SV – Sem Visita (da comissão).

15. ODONTOLOGIA	Autorizado Portaria nº 162 de 05/06/2020, publicada no D.O.U. em 08/06/2020.	Bacharelado	4	2020	-	-	-	-
16. PEDAGOGIA (EaD)	Resolução nº 07 de 06/06/2021.	Licenciatura						
17. PSICOLOGIA	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020	Bacharelado	4	2020				
18. PROCESSOS GERENCIAIS (EaD)	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.	Curso Superior de Tecnologia	4	2020	-	-	-	-
19. PRODUÇÃO FONOGRAFICA	Reconhecido Portaria nº 03 de 06/01/2021, publicada no DOU em 08/01/2021.	Curso Superior de Tecnologia	4	2019	-	-	-	-
20. PRODUÇÃO MULTIMÍDIA	Resolução nº 04 de 28/10/2022.	Curso Superior de Tecnologia	--	-	-	-	-	-
21. SEGURANÇA PÚBLICA	Resolução nº 03 de 30/09/2022.	Curso Superior de Tecnologia	--	-	-	-	-	-
22. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	Renovado Rec. Portaria nº 794 de 14/12/16 pub. D.O.U em 15/12/16.	Bacharelado	Ex-offício	-	3	2017	3	2017
23. SISTEMAS PARA INTERNET	Resolução nº 03 de 30/09/2022.	Curso Superior de Tecnologia	--	-	-	-	-	-

Fonte: e-MEC. 13/12/2022.

1.4 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Quadro 3: Composição da CPA.

NOME	REPRESENTAÇÃO
SANDRA HELENA DE ANDRADE	PRESIDENTE
ARTHUR MAGALHÃES COSTA	REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE
NILMA CUNHA PARAÍSO	REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
MARCOS PAULO LIMA DE OLIVEIRA	REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE
ALUÍZIO OLIVEIRA DORNELAS	REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Fonte: CPA/UNIAESO, 2022.

1.5 PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO

A CPA elaborou um Plano de Avaliação Institucional visando uma análise da IES, que integre a perspectiva de cada curso, alinhada ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. O processo de autoavaliação da IES foi consolidado no 2º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional/2022. Esse relatório contém o resultado do juízo de valor formulado por todos os participantes da pesquisa sobre a gestão **acadêmica** e **administrativa** da IES. São respondentes nesta pesquisa os coordenadores, o corpo docente, discente e técnico-administrativo.

Importante destacar que o processo de autoavaliação do UNIAESO se pauta pela transparência, livre de atitudes preconceituosas, tanto na comissão de trabalho como na comunidade acadêmica.

Os Relatórios de autoavaliação apontam as fragilidades e as potencialidades da Instituição, em relação ao seu desenvolvimento institucional e apresentam resultados que servem de referência para a efetivação de suas ações, pois é conhecimento para a tomada de decisões dos dirigentes da IES em relação à melhoria contínua da qualidade das atividades acadêmicas e de gestão, servindo assim de ferramenta de gestão.

1.5.1 Justificativa

O plano de autoavaliação elaborado pela CPA em 2022 adota uma sistemática de consulta à comunidade acadêmica, a fim de diagnosticar a eficiência e eficácia do trabalho desenvolvido, bem como os pontos a serem fortalecidos. Em nenhum momento os dados da avaliação institucional são utilizados como pretexto para qualquer tipo de coação ou coerção, mas para apontar os eventuais problemas detectados.

A autoavaliação é um momento valioso para a reiteração de práticas consideradas desejáveis, face aos objetivos propostos pela Instituição. O interesse é sempre aperfeiçoar o desenvolvimento institucional, além de garantir o que prevê a Lei nº 10.861/2004 e agir em conformidade com a Nota Técnica nº 65/2014, do INEP/DAES/CONAES.

As análises, reflexões e proposições geradas por este relatório devem subsidiar o planejamento e as ações da IES a curto, médio e longo prazo. Desse modo, a CPA apresenta

este 2º Relatório versão parcial para o triênio (2021/2022/2023) na certeza de que os resultados servirão aos Gestores para adoção das estratégias na realização da Missão Institucional.

1.5.2 Objetivos da Autoavaliação no UNIAESO

A CPA procurou atender à necessidade de autoavaliação contínua e organizada da IES, através de métodos avaliativos de simples entendimento e administração. O propósito da Comissão foi a realização de um diagnóstico acerca das potencialidades e limites da IES a partir da aferição do Grau de Satisfação de todos os participantes do processo de modo a oferecer aos gestores uma análise do todo.

1.5.2.1 Objetivo Geral

O objetivo geral da autoavaliação é acompanhar as ações planejadas pela IES, assim como identificar as causas de suas fragilidades e indicar alternativas de solução. Ela representa um importante instrumento para a tomada de decisões, pois de seu processo resulta um relatório, contendo análises, críticas e sugestões.

1.5.2.2 Objetivos Específicos

Como objetivos específicos, a CPA buscou:

- aperfeiçoar o crescimento e consolidação institucional; melhorar a qualidade da educação oferecida pela IES;
- identificar as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão;
- identificar como a estrutura curricular contempla a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade pedagógica e atitudinal, a articulação entre a teoria e a prática e a compatibilidade da carga horária total nos cursos;
- promover o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais da IES, por meio da valorização de sua missão e da promoção dos valores democráticos;
- incentivar o respeito à diferença e à diversidade;

- aperfeiçoar instrumentos que permitirão a avaliação da IES, para que seja mantido o compromisso do UNIAESO com a comunidade acadêmica; aprimorar e atualizar o sistema de gestão;
- otimizar os recursos materiais e humanos, gerando melhores condições de trabalho para toda a comunidade acadêmica;
- melhorar os resultados de sua atividade fim, por meio de um processo de educação permanente comprometida com a qualidade;
- contribuir para o crescimento, desenvolvimento e aprimoramento do patrimônio humano, nas esferas técnica, científica e cultural, através do ensino da pesquisa e da extensão.

2 METODOLOGIA

A Autoavaliação Institucional 2022 tem como objetivo não apenas a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, mas também o despertar, nos membros da comunidade acadêmica, da autoconsciência de suas potencialidades, dos problemas atuais e dos desafios futuros.

A Comissão Própria de Avaliação, com base na experiência acumulada nos processos avaliativos anteriores, continua fazendo um diagnóstico acerca das potencialidades e limites da IES. O processo avaliativo ocorreu no final do segundo semestre, aplicou-se o instrumento para os quatro segmentos da IES: discentes, docentes, coordenadores e corpo técnico-administrativo, avaliando todos os eixos e as dimensões dispostos no Art. 3º, da Lei nº 10.861/2004.

2.1 COLETA INDIVIDUAL - INSTRUMENTO TRADICIONAL – 2022

O universo de sujeitos protagonistas da avaliação 2022 permite um bom nível de controle, possibilitando envolver a maior quantidade possível de participantes. Aplicou-se o instrumento tradicional de avaliação para os quatro segmentos da IES: discentes, docentes, corpo técnico-administrativo e coordenadores de curso.

2.1.1 Universo da Pesquisa

Participaram da pesquisa 117 (cento e dezessete) discentes; 59 (cinquenta e nove) docentes; 10 (dez) coordenadores de curso e 17 (dezessete) técnicos-administrativos.

2.1.2 Escolha da Técnica e Instrumentos de Pesquisa

O processo de Autoavaliação caracterizou-se pela definição do instrumental mais adequado para a obtenção das informações necessárias, visando responder às questões avaliativas. A CPA adotou, como instrumento de coleta de dados para a Autoavaliação 2022, um questionário estruturado, disponibilizado em 4 (quatro) versões para os segmentos:

docente, coordenador, técnico-administrativo e discente. Os questionários contaram com perguntas comuns aos quatro segmentos, assim como perguntas específicas para cada um. Ao final do questionário, a CPA criou um campo para os respondentes registrarem suas críticas e/ou sugestões quanto ao questionário aplicado.

Como proposta inovadora, a CPA continuou utilizando em 2022 o instrumento de coleta de dados complementar – **as Caixas de Sugestões e Críticas**. As caixas ficam disponíveis durante todo ano e estão colocadas em 5 (cinco) pontos da IES – recepção, secretaria, biblioteca, setor financeiro e restaurante. A comunidade acadêmica pode escrever suas sugestões ou críticas no formulário físico ou no formulário digital através de QR Code. O objetivo desse Instrumento é promover a maior participação de todos no processo de melhoria da IES, possibilitando uma autoavaliação em qualquer período do ano. A CPA faz um levantamento das demandas que são apontadas e encaminha aos setores responsáveis. Posteriormente, cada setor informa para a CPA as ações que estão sendo providenciadas.

Figura 2: Caixa de sugestões e críticas.



Fonte: CPA – 2022.

Para elaboração das questões avaliativas nos questionários, foram identificadas as respectivas dimensões para cada eixo que seria avaliado, segundo a Nota Técnica nº 065 INEP/DAES/CONAES. Desse modo, os itens avaliados foram agrupados a partir da seguinte correlação entre Dimensões e Eixos:

Quadro 4: Quadro de correlação.

NOVO INSTRUMENTO	INSTRUMENTO ANTIGO
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes.
Eixo 4 – Políticas de Gestão	Dimensão 5 - Políticas de Pessoal; Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.
Eixo 5 – Infraestrutura Física	Dimensão 7 - Infraestrutura Física

Fonte: CPA/UNIAESO, 2022.

A ferramenta utilizada para aplicação dos instrumentos de avaliação foi o sistema *Totvs RM*, que produziu chaves anônimas de acesso, permitindo a aplicação dos questionários via web e que forneceu, ao final do processo, um relatório com informações contendo uma visão geral das instâncias avaliadas.

Os dados referentes ao corpo discente, docente, técnico-administrativo e coordenação de curso foram enviados ao responsável pelo Suporte Técnico de Informática da IES, que se encarregou de fazer os devidos ajustes. As questões elaboradas estão associadas aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no Art. 3º, da Lei nº 10.861/2004, que institui o SINAES. A maioria delas é respondida com os conceitos: Atende Plenamente; Atende Parcialmente; Precisa Melhorar; Não Atende; Desconhece. Outras perguntas: Sim; Não. Além de caixa de texto com 200 caracteres – Espaço para sugestões e críticas.

A execução das atividades relacionadas aos instrumentos de avaliação (questionários) aplicados à comunidade acadêmica seguiu as seguintes etapas: a) revisão/adaptação dos questionários pela CPA; b) envio dos dados ao responsável pelo Suporte Técnico para formatação dos questionários a serem aplicados; c) testagem dos questionários, correções e reformulações necessárias; d) aplicação dos questionários; e) verificação dos dados coletados.

Além do instrumento avaliativo escolhido para a autoavaliação, a CPA vale-se dos resultados das Caixas de Sugestões e Críticas, de documentação oficial da IES, como o PDI, e de informações fornecidas pela Reitoria, Secretaria Acadêmica, pela Coordenação de Pesquisa, Extensão e Cooperação Internacional, pelo Setor da Biblioteca, pelo Setor do Planejamento e Eventos, pela Central de Estágio e pelos Departamentos de Recursos Humanos e Financeiro da IES.

2.1.3 Aplicação do Questionário e Coleta de Dados

A autoavaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação ocorreu através de questionário *on-line*, no seguinte período: 17/10 a 11/11/2022.

A mobilização e sensibilização para participação na autoavaliação foi realizada através da visita às salas de aula, das mídias sociais, do *site* da IES e dos e-mails institucionais.

Os questionários foram formatados para sua disponibilização *on-line* de forma simples e completa, preservando-se a identidade dos respondentes. Os docentes e discentes acessaram o questionário via portal no *TOTVS*. Para o corpo técnico-administrativo e coordenadores de curso, foi entregue via e-mail a senha individual de acesso ao questionário e o endereço da página na *internet* em que a avaliação estava hospedada. Isso permitiu que esses segmentos participassem da autoavaliação no horário e local que lhes fossem mais convenientes.

O instrumento metodológico utilizado preserva a identificação dos participantes na efetivação da sua avaliação. Daí o estabelecimento de liberdade e tranquilidade na participação dos Discentes, Docentes, Coordenadores e Corpo Técnico-Administrativo que compõem a Comunidade Acadêmica do UNIAESO. Esse instrumento adotado pela CPA é útil para conhecer potencialidades e fragilidades de maneira que a IES possa buscar corrigir e aperfeiçoar algumas fragilidades de sua gestão.

A participação do segmento discente, docente, coordenador e técnico-administrativo na Autoavaliação Institucional 2022 ocorreu da seguinte forma:

Quadro 5: Percentual de respondentes por segmento 2022

Segmento	Universo	Respondentes	%
Docente	66	59	89,39%
Coordenador	10	10	100%
Técnico-administrativo	17	16	94,11%
Discente matriculados	526	117	22,24%

Fonte: CPA/UNIAESO, 2022.

Verificamos com esses números que a IES mantém uma participação significativa nos segmentos: docentes, coordenadores e técnicos-administrativos. Isso devido ao trabalho contínuo da CPA na garantia da construção de uma cultura avaliativa permanente. Porém, constatamos que a participação do corpo discente diminuiu muito nos últimos três anos (principalmente no período da pandemia). Acreditamos que essa redução do número de

respondentes nesse segmento é consequência do período prolongado de aulas em meios digitais e do distanciamento social. Em 2022, houve um pequeno aumento da participação dos alunos comparado a 2021, mas em relação aos anos anteriores à pandemia, ainda estamos longe do ideal para essa comissão.

2.1.4 Tratamento dos Dados

Os dados coletados pelo instrumento de autoavaliação foram apresentados para cada item selecionado. Foram realizados alguns cruzamentos de variáveis com a finalidade de alcançar um melhor entendimento das informações coletadas.

Foi considerado para a análise dos dados o seguinte critério: quando a soma das respostas dadas para **Atende Plenamente** e **Atende Parcialmente** tem resultado **maior ou igual a 50%**, avaliamos que a Instituição atende as demandas apresentadas, ou seja, caracteriza-se como **potencialidade** da IES; quando o resultado desta soma é **menor que 50%**, os dados considerados foram os que apresentaram maior percentual nas outras respostas (Precisa melhorar; Não Atende; Desconhece), configurando-se assim em uma **fragilidade** institucional.

Após realizar a avaliação com a comunidade acadêmica, os resultados são sistematizados e entregues à gestão, aos coordenadores de curso e aos responsáveis por cada setor da IES para que fiquem cientes de como têm sido avaliados e proponham à gestão medidas de melhoria. A CPA entende que a sua atribuição é propiciar dados aos gestores e à comunidade acadêmica que sirvam para auxiliar na gestão de seus processos e na melhoria de seu desempenho.

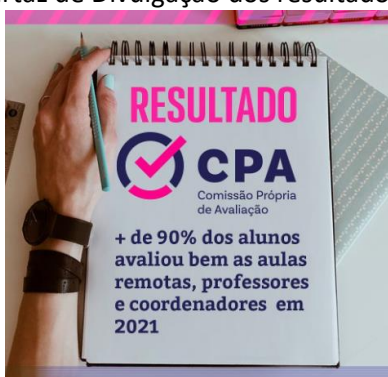
2.2 DIVULGAÇÃO DAS ANÁLISES DOS RESULTADOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A CPA elaborou um plano de divulgação dos resultados das avaliações internas e externas realizadas em 2022 a partir de um balanço crítico de seus resultados com o propósito de consolidar a cultura avaliativa na IES.

2.2.1 Divulgação das Análises dos Resultados do Processo de Autoavaliação Institucional

Após a sistematização dos resultados serem entregues à gestão, aos coordenadores de curso e aos responsáveis por cada setor e departamento da IES para que estejam cientes de como foram avaliados, são feitas reuniões para discutir e propor medidas de melhoria que devem ser trabalhadas ao longo do ano, como também, formas de divulgação desses resultados. Além disso, essa comissão por estar em contato com todos os setores (técnico-administrativos, coordenadores, docentes e discentes) contribui para a criação de espaços de esclarecimentos e orientações sobre a importância dessas avaliações.

Figuras 3: Cartaz de Divulgação dos resultados - CPA/2022.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022.

Ainda como forma de divulgação e análise das autoavaliações, essa comissão realizará seminários de sensibilização e divulgação dos resultados da autoavaliação institucional, ampliará e aperfeiçoará os canais de divulgação para apresentar e discutir os resultados da autoavaliação e também estimulará a divulgação/sensibilização através de cartazes, das redes sociais e do site institucional com links direcionados para cada segmento.

2.2.2 Divulgação das Análises dos Resultados das Avaliações Externas

A CPA, em relação às avaliações externas, tem garantido a partir dos resultados apresentados pelo MEC, no primeiro momento, reunir com os órgãos gestores (Reitoria, Coordenadores de Curso e Gestores dos Setores) para discutir como os resultados dessas avaliações repercutem na IES. Após essa discussão, a comissão discute com o setor de comunicação para pensar sobre a melhor forma de divulgação para comunidade acadêmica.

Essa divulgação deve contemplar toda IES e, ao mesmo tempo, quando necessário, ser direcionada especificamente ao público primário que foi contemplado na avaliação.

Além da utilização de todas as formas de divulgação, como sites, e-mails e redes sociais, também serão necessárias palestras e debates para sensibilizar e explicar a importância que representam os resultados de tais avaliações para a vida acadêmica.

A CPA tem analisado e discutido cada relatório dos resultados das avaliações externas como forma de potencializar ainda mais o trabalho desenvolvido pela IES. Esses relatórios são discutidos junto à Reitoria e às coordenações.

3 DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APRESENTADOS POR EIXO

Nessa seção, os dados da autoavaliação 2022 relativos a cada eixo e dimensão serão apresentados. A seção está organizada em cinco subseções, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dimensões dispostas no Art. 3º, da Lei nº 10.861, que institui o SINAES. Os resultados são apresentados por segmento (discentes, docentes, coordenadores e técnico-administrativos).

3.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Com base nos dados abaixo, o **CORPO DISCENTE** avaliou positivamente a atuação da CPA (55%). Por outro lado, esse segmento aponta que a divulgação dos resultados precisa melhorar (18,80%). Segue quadro:

Quadro 6: Planejamento e Avaliação/ Corpo Discente.

01 - Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA?			
Quantidade		Percentual	Resposta
39		33,33 %	Atende Plenamente
25		21,36 %	Atende Parcialmente
22		18,80 %	Precisa melhorar
9		7,7 %	Não Atende
22		18,80 %	Desconhece
02 - Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações internas realizadas pela CPA?			
Quantidade		Percentual	Resposta
31		26,50%	Atende Plenamente
20		17,09%	Atende Parcialmente
24		20,51%	Precisa melhorar
20		17,09%	Não Atende
22		18,80%	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

O **CORPO DOCENTE** do UNIAESO avaliou que a atuação da CPA (80%); a divulgação dos resultados das avaliações internas e atende plenamente (71%) e a divulgação dos resultados das avaliações externas realizadas pelo MEC (64%) **atendem plenamente**. Segue quadro:

Quadro 7: Planejamento e Avaliação/ Corpo Docente.

01 - Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA?			
Quantidade		Percentual	Resposta
41		69,49 %	Atende Plenamente
6		10,17 %	Atende Parcialmente
1		1,69 %	Precisa melhorar
0		0%	Não Atende
11		18,64 %	Desconhece
02 - Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações internas realizadas pela CPA?			
Quantidade		Percentual	Resposta
26		44,06 %	Atende Plenamente
16		27,11 %	Atende Parcialmente
4		6,78 %	Precisa melhorar
2		3,39%	Não Atende
11		18,64 %	Desconhece
03 - Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações externas realizadas pelo MEC (recredenciamento institucional; autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento de curso; Enade)?			
Quantidade		Percentual	Resposta
16		27,12%	Atende Plenamente
22		37,29%	Atende Parcialmente
9		15,25%	Precisa melhorar
12		20,34%	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

Na tabela abaixo é possível observar que a atuação da CPA atende as expectativas dos **COORDENADORES** em 90%, como também a divulgação das avaliações internas (80%) e a divulgação das avaliações externas (70%). Segue quadro:

Quadro 8: Planejamento e Avaliação /Coordenadores.

01 - Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA?			
Quantidade		Percentual	Resposta
6		60 %	Atende Plenamente
3		30 %	Atende Parcialmente
1		10%	Desconhece
02 - Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações internas realizadas pela CPA?			
3		30%	Atende Plenamente
5		50%	Atende Parcialmente
1		10%	Precisa melhorar
1		10%	Desconhece
03 - Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações externas realizadas pelo MEC (recredenciamento institucional; autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento de curso; Enade)?			
Quantidade		Percentual	Resposta
3		30%	Atende Plenamente
4		40 %	Atende Parcialmente
3		30%	Precisa melhorar

Fonte: UNIAESO, 2022.

Segundo o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**, a atuação da Comissão Própria de Avaliação atende plenamente (94%), como também a divulgação das avaliações externas (50%). Segue quadro:

Quadro 9: Planejamento e Avaliação /Corpo Técnico-administrativo.

01 - Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA?		
Quantidade	Percentual	Resposta
10	62,50 %	Atende Plenamente
5	31,25 %	Atende Parcialmente
1	6,25 %	Precisa melhorar
02 - 02 - Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações internas realizadas pela CPA?		
Quantidade	Percentual	Resposta
4	25,00 %	Atende Plenamente
4	25,00 %	Atende Parcialmente
5	31,25 %	Precisa melhorar
3	18,75 %	Não Atende

Fonte: UNIAESO, 2022.

3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Na avaliação do **CORPO DISCENTE** as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente **precisam melhorar** (32%).

Quadro 10: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional / Corpo Discente.

01 - Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artísticas)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
21	17,94 %	Atende Plenamente
29	24,80 %	Atende Parcialmente
38	32,50 %	Precisa melhorar
15	12,82 %	Não Atende
14	11,95 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

Os **DOCENTES** responderam que atende plenamente a atualização do currículo do curso que lecionam (85%) e a política institucional e as ações acadêmicas administrativas quanto aos programas de apoio à produção discente (58%). Por outro lado, os professores

avaliaram que as Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão precisam melhorar (32%).

Segue quadro:

Quadro 11: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional/Docentes.

01 - Como você avalia a Política de atualização curricular de ensino do seu curso?		
Quantidade	Percentual	Resposta
34	57,63 %	Atende Plenamente
16	27,12 %	Atende Parcialmente
2	3,39 %	Precisa melhorar
7	11,86 %	Desconhece
02 - Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artísticas)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
20	33,90 %	Atende Plenamente
14	23,73 %	Atende Parcialmente
15	25,42 %	Precisa melhorar
3	5,08 %	Não Atende
7	11,86 %	Desconhece
03 - Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão?		
Quantidade	Percentual	Resposta
19	32,20 %	Atende Plenamente
10	16,95 %	Atende Parcialmente
19	32,20 %	Precisa melhorar
4	6,78 %	Não Atende
7	11,86 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

No quadro abaixo, pode-se observar que os **COORDENADORES** avaliam bem o Projeto Pedagógico do Curso – PPC (100%), reconhecem que a política de atualização curricular de ensino do curso atende plenamente (100%), como também avaliam que as políticas institucionais relacionadas às Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente **atendem plenamente** (60%). Outro aspecto também avaliado positivamente refere-se às Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão (70%), porém 30% desse segmento apontaram que essas Ações **precisam melhorar**.

Isso mostra o compromisso do UNIAESO em manter a qualidade do ensino ajustada às demandas do mercado de trabalho.

Segue quadro:

Quadro 12: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional/Coordenadores.

01 - Como você avalia o Projeto Pedagógico do Curso - PPC?		
Quantidade	Percentual	Resposta
6	60 %	Atende Plenamente
4	40 %	Atende Parcialmente
02 - Como você avalia a Política de atualização curricular de ensino do seu curso?		
Quantidade	Percentual	Resposta
5	50 %	Atende Plenamente
5	50 %	Atende Parcialmente
03 - Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artísticas)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
1	10 %	Atende Plenamente
5	50 %	Atende Parcialmente
4	40 %	Precisa melhorar
04 - Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão?		
Quantidade	Percentual	Resposta
2	20 %	Atende Plenamente
5	50 %	Atende Parcialmente
3	30 %	Precisa melhorar

Fonte: UNIAESO, 2022.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Na avaliação do **CORPO DISCENTE**, as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pelo UNIAESO **precisam melhorar** (31%).

Segue quadro:

Quadro 13: Responsabilidade Social/ Corpo Discente.

01 - A responsabilidade social está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esporte, trabalhos com a comunidade, dentre outros. Como você avalia as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pelo Centro Universitário AESO Barros Melo?		
Quantidade	Percentual	Resposta
27	23,07 %	Atende Plenamente
24	20,50 %	Atende Parcialmente
36	30,76 %	Precisa melhorar
14	12,00 %	Não Atende
16	13,67 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

Os **DOCENTES** também avaliaram que as atividades de responsabilidade social realizadas pelo UNIAESO **precisam melhorar** (34%). Segue quadro:

Quadro 14: Responsabilidade Social/ Corpo Docente.

01 - A responsabilidade social está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esporte, trabalhos com a comunidade, dentre outros. Como você avalia as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pelo Centro Universitário AESO Barros Melo?		
Quantidade	Percentual	Resposta
18	30,51 %	Atende Plenamente
9	15,25 %	Atende Parcialmente
20	33,90 %	Precisa melhorar
3	5,08 %	Não Atende
9	15,25 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

Já os **COORDENADORES** avaliaram que atividades de responsabilidade social promovidas no UNIAESO atendem plenamente (70%). Segue quadro:

Quadro 15: Responsabilidade Social/ Coordenadores.

01 - A responsabilidade social está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esporte, trabalhos com a comunidade, dentre outros. Como você avalia as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pelo Centro Universitário AESO Barros Melo?		
Quantidade	Percentual	Resposta
1	10 %	Atende Plenamente
6	60 %	Atende Parcialmente
3	30%	Precisa melhorar

Fonte: UNIAESO, 2022.

As atividades de responsabilidade social promovidas pela instituição, segundo o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**, atendem plenamente (50%).

Segue quadro:

Quadro 16: Responsabilidade Social/ Corpo Técnico-administrativo.

01- A responsabilidade social está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esporte, trabalhos com a comunidade, dentre outros. Como você avalia as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pelo Centro Universitário AESO Barros Melo?		
Quantidade	Percentual	Resposta
5	31,25 %	Atende Plenamente
3	18,75 %	Atende Parcialmente
6	37,50 %	Precisa melhorar
2	12,50 %	Não Atende

Fonte: UNIAESO, 2022.

3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Em relação à Dimensão 2, o **CORPO DISCENTE** aponta que desconhece as atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC) promovidas pela IES (42%). Quanto às atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, esse segmento avaliou que precisa melhorar (28%). A utilização pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino são bem avaliadas pelos estudantes (61%).

Os alunos avaliaram muito bem as metodologias de ensino utilizadas nas aulas e o fato dessas propiciarem experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedoras, respectivamente 79% e 64%.

Segue quadro:

Quadro 17: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão / Corpo Discente.

01 - Como você avalia as atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
17	14,52 %	Atende Plenamente
18	15,40 %	Atende Parcialmente
16	13,67 %	Precisa melhorar
17	14,50 %	Não Atende
49	41,88 %	Desconhece
02 - Como você avalia as atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (Maratona de Programação, Exposições, Mostras, Projeto Música entre Nós, Cineclube Ventura, etc.)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
29	24,80 %	Atende Plenamente
20	17,10 %	Atende Parcialmente
33	28,20 %	Precisa melhorar
14	11,96 %	Não Atende
21	17,94 %	Desconhece
03 - Como você avalia a utilização pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino (projutor multimídia, laboratórios de informática, ambiente virtual de aprendizagem, etc.)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
42	35,89 %	Atende Plenamente
30	25,64 %	Atende Parcialmente
22	18,80 %	Precisa melhorar
12	10,25 %	Não Atende
11	9,40 %	Desconhece
04 - As metodologias de ensino utilizadas nas aulas desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?		
Quantidade	Percentual	Resposta

93	79,48 %	Sim
24	20,51 %	Não
05 - As aulas propiciam experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedoras?		
Quantidade	Percentual	Resposta
75	64,10 %	Sim
42	35,89 %	Não

Fonte: UNIAESO, 2022.

Quanto às aulas no sistema EaD, os **DISCENTES** avaliaram que a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados na plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard* (58%), e às aulas síncronas EaD na plataforma de videoconferência *Google Meet* (72%) **atendem plenamente**.

Quadro 18: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão / Disciplinas EaD/Corpo Discente.

01 - Como você avalia a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados na plataforma virtual de aprendizagem Blackboard?		
Quantidade	Percentual	Resposta
35	32,40 %	Atende Plenamente
28	26,02 %	Atende Parcialmente
21	19,44 %	Precisa melhorar
16	14,80%	Não Atende
8	7,40 %	Desconhece
02 - Como você avalia as aulas síncronas EaD na plataforma de videoconferência Google Meet?		
Quantidade	Percentual	Resposta
50	45,90 %	Atende Plenamente
29	26,60 %	Atende Parcialmente
14	12,84 %	Precisa melhorar
11	10,09 %	Não Atende
5	4,58 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

O **CORPO DOCENTE** avaliou que a IES **precisa melhorar** quanto ao apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação (24%), porém, quanto aos projetos, às atividades e às ações de extensão propostos pela IES, esse segmento avaliou que **atendem plenamente** 68%. Segue quadro:

Quadro 19: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão /Corpo Docente.

01 - Como você avalia o apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação?		
Quantidade	Percentual	Resposta
15	25,42 %	Atende Plenamente
12	20,34 %	Atende Parcialmente
14	23,73 %	Precisa melhorar
9	15,25 %	Não Atende

9	15,25 %	Desconhece
02 - Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, etc.)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
20	33,90 %	Atende Plenamente
20	33,90 %	Atende Parcialmente
11	18,64 %	Precisa melhorar
3	5,08 %	Não Atende
5	8,47 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

Os professores avaliaram que as aulas síncronas EaD na plataforma de videoconferência Google Meet atendem plenamente (72%). Segue quadro:

Quadro 20: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão / Disciplinas EaD/Corpo Docente.

01 - Como você avalia as aulas síncronas EaD na plataforma de videoconferência Google Meet?		
Quantidade	Percentual	Resposta
26	56,52 %	Atende Plenamente
7	15,21 %	Atende Parcialmente
1	2,17 %	Precisa melhorar
1	2,17 %	Não Atende
11	23,91 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

Os **COORDENADORES** avaliaram que **atendem plenamente**: o apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação (90%); os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (80%) e as aulas síncronas EaD na plataforma de videoconferência *Google Hangout Meet* (80%).

Segue quadro:

Quadro 21: Políticas Acadêmicas/Coordenadores.

01 - Como você avalia o apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação?		
Quantidade	Percentual	Resposta
5	50,00 %	Atende Plenamente
4	40,00 %	Atende Parcialmente
1	10,00 %	Precisa melhorar
02 - Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES?		
Quantidade	Percentual	Resposta
2	20,00 %	Atende Plenamente
6	60,00 %	Atende Parcialmente
2	20,00 %	Precisa melhorar
03 - Como você avalia as aulas síncronas EaD na plataforma de videoconferência <i>Google Meet</i>?		
Quantidade	Percentual	Resposta
5	50 %	Atende Plenamente

3		30 %	Atende Parcialmente
1		10 %	Precisa melhorar
1		10 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O **CORPO DISCENTE** avaliou que a Comunicação do UNIAESO com comunidade externa **atende plenamente** (53%), porém 40% respondeu que **precisa melhorar** a comunicação com a comunidade interna e o Fale Conosco (27%) (Canal de comunicação do UNIAESO com a sociedade no site da Instituição).

Segue quadro:

Quadro 22: Comunicação com a Sociedade/Corpo Discente.

01 - Como você avalia a Comunicação do UNIAESO com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, jornais, outdoors, redes sociais, etc) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão e etc?		
Quantidade	Percentual	Resposta
37	31,60 %	Atende Plenamente
25	21,40 %	Atende Parcialmente
33	28,20 %	Precisa melhorar
15	12,82 %	Não Atende
7	5,98 %	Desconhece
02 - Como você avalia a comunicação do UNIAESO com a COMUNIDADE INTERNA (site institucional, ouvidoria, aplicativos de mensagens, redes sociais, e-mail, etc.) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas de extensão, da iniciação científica, dos serviços que a IES oferece?		
Quantidade	Percentual	Resposta
23	19,65 %	Atende Plenamente
15	12,82 %	Atende Parcialmente
47	40,17 %	Precisa melhorar
26	22,22 %	Não Atende
6	5,13 %	Desconhece
03 - Como você avalia o Fale Conosco? (Canal de comunicação do UNIAESO com a sociedade no site da Instituição).		
Quantidade	Percentual	Resposta
23	19,66 %	Atende Plenamente
17	14,53 %	Atende Parcialmente
32	27,35 %	Precisa melhorar
20	17,09 %	Não Atende
25	21,36 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

O **CORPO DOCENTE** avalia que a comunicação externa da IES precisa melhorar (37%), porém esse segmento também considera que a comunicação interna atende plenamente

(63%). Importante observar que os professores desconhecem o Fale Conosco (Canal de Comunicação do UNIAESO com a sociedade no site da IES) (37%), conforme quadro abaixo

Quadro 23: Comunicação com a Sociedade/Corpo Docente.

01 - Como você avalia a Comunicação do UNIAESO com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc.) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, etc?		
Quantidade	Percentual	Resposta
15	25,42 %	Atende Plenamente
13	22,03 %	Atende Parcialmente
22	37,29 %	Precisa melhorar
5	8,47 %	Não Atende
4	6,78 %	Desconhece
02 - Como você avalia a Comunicação do UNIAESO com a COMUNIDADE INTERNA na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, dos serviços que a IES oferece?		
Quantidade	Percentual	Resposta
20	33,90 %	Atende Plenamente
17	28,81 %	Atende Parcialmente
17	28,81 %	Precisa melhorar
3	5,08 %	Não Atende
2	3,39 %	Desconhece
03 - Como você avalia o Fale Conosco? (Canal de Comunicação do UNIAESO com a sociedade no site da IES).		
Quantidade	Percentual	Resposta
18	30,51 %	Atende Plenamente
10	16,95 %	Atende Parcialmente
6	10,17 %	Precisa melhorar
3	5,08 %	Não Atende
22	37,29 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

Os **COORDENADORES**, quanto à comunicação externa e interna do UNIAESO e ao Fale Conosco (Canal de Comunicação do UNIAESO com a sociedade no site da IES), avaliaram que a IES **atende plenamente**, respectivamente (60%), (50%) e (70%).

Segue quadro:

Quadro 24: Comunicação com a Sociedade/Coordenadores.

01 - Como você avalia a Comunicação do UNIAESO com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc.) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, etc?		
Quantidade	Percentual	Resposta
2	20,00 %	Atende Plenamente
4	40,00 %	Atende Parcialmente
4	40,00 %	Precisa Melhorar
02 - Como você avalia a Comunicação do UNIAESO com a COMUNIDADE INTERNA na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão e dos serviços que a IES oferece?		
Quantidade	Percentual	Resposta

1	10,00 %	Atende Plenamente
4	40,00 %	Atende Parcialmente
4	40,00 %	Precisa Melhorar
1	10,00 %	Desconhece
03 - Como você avalia o Fale Conosco? (Canal de comunicação do UNIAESO com a sociedade no site da Instituição).		
Quantidade	Percentual	Resposta
7	70,00 %	Atende Parcialmente
1	10,00 %	Precisa Melhorar
2	20,00 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

Na análise dos dados do **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**, observa-se que, quanto à comunicação externa, interna e à comunicação entre os diversos setores do UNIAESO, esse segmento avalia que **precisa melhorar**, respectivamente 69%, 44% e 50%. Em relação ao Fale Conosco (Canal de comunicação do UNIAESO com a sociedade no site da Instituição) 50% acreditam que **atende plenamente**.

Segue quadro:

Quadro 25: Comunicação com a Sociedade/Corpo Técnico-administrativo.

01 - Como você avalia a Comunicação do UNIAESO com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc.) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, etc?		
Quantidade	Percentual	Resposta
2	12,50 %	Atende Plenamente
1	6,25 %	Atende Parcialmente
11	68,75 %	Precisa melhorar
2	12,50 %	Não Atende
02 - Como você avalia a Comunicação do UNIAESO com a COMUNIDADE INTERNA na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão e dos serviços que a IES oferece?		
Quantidade	Percentual	Resposta
1	6,25 %	Atende Plenamente
6	37,50 %	Atende Parcialmente
7	43,75 %	Precisa melhorar
2	12,50 %	Não Atende
03 - Como você avalia o Fale Conosco? (Canal de comunicação do UNIAESO com a sociedade no site da Instituição).		
Quantidade	Percentual	Resposta
4	25,00 %	Atende Plenamente
4	25,00 %	Atende Parcialmente
4	25,00 %	Precisa melhorar
2	12,50 %	Não Atende
2	12,50 %	Desconhece
04 - Como você avalia o processo de comunicação entre os diversos setores e o setor em que você trabalha?		
Quantidade	Percentual	Resposta

2	12,50 %	Atende Plenamente
4	25,00 %	Atende Parcialmente
8	50,00 %	Precisa melhorar
2	12,50 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O **CORPO DISCENTE** apontou que as oportunidades de estágio oferecidas e a divulgação das mesmas pela Instituição **precisam melhorar** (26%). Importante destacar que 29% desse segmento avaliam que essa política de atendimento não atende.

Segue quadro:

Quadro 26: Política de Atendimento aos Discentes/Corpo Discente.

01 - Como você avalia as oportunidades de estágio oferecidas e a divulgação das mesmas pela Instituição?		
Quantidade	Percentual	Resposta
13	11,11 %	Atende Plenamente
22	18,80 %	Atende Parcialmente
30	25,64 %	Precisa melhorar
34	29,05 %	Não Atende
18	15,38 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Os **DOCENTES** avaliaram que a IES **atende plenamente** quanto à adequação da Formação e da Capacitação Docente às necessidades de melhorias no desempenho docente (58%) e ao Plano de Cargo, Carreira e Salários do Corpo Docente e seus critérios de progressão (58%). Esse segmento, por outro lado, avalia que o apoio do UNIAESO para a qualificação docente **precisa melhorar** (32%).

Segue quadro abaixo:

Quadro 27: Políticas de Pessoal/Docentes.

01 - Como você avalia a Adequação da Formação e da Capacitação Docente às necessidades de melhorias no desempenho docente?		
Quantidade	Percentual	Resposta
17	28,81 %	Atende Plenamente
17	28,81 %	Atende Parcialmente
15	25,42 %	Precisa melhorar

3		5,08 %	Não Atende
7		11,86 %	Desconhece
02 - Como você avalia o apoio do UNIAESO para a qualificação docente?			
Quantidade		Percentual	Resposta
14		23,73 %	Atende Plenamente
8		13,56 %	Atende Parcialmente
19		32,20 %	Precisa melhorar
7		11,86 %	Não Atende
11		18,64 %	Desconhece
03 - Como você avalia o Plano de Cargo, Carreira e Salários do Corpo Docente e seus critérios de progressão?			
Quantidade		Percentual	Resposta
19		32,20 %	Atende Plenamente
15		25,42 %	Atende Parcialmente
13		22,03 %	Precisa melhorar
4		6,78 %	Não Atende
8		13,56 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

Os **COORDENADORES** avaliaram que **atendem plenamente** a adequação da Formação e da Capacitação Docente às necessidades de melhorias no desempenho docente (60%); as condições de trabalho oferecidas pela IES (80%) e o Plano de Cargo, Carreira e Salários do Corpo Docente e seus critérios de progressão (70%). Porém, esse segmento aponta que o apoio para a qualificação docente **precisa melhorar** (60%).

Segue quadro:

Quadro 28: Políticas de Pessoal/Coordenadores.

01 - Como você avalia a Adequação da Formação e da Capacitação Docente às necessidades de melhorias no desempenho docente?			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		20,00 %	Atende Plenamente
4		40,00 %	Atende Parcialmente
4		40,00 %	Precisa melhorar
02 - Como você avalia o apoio do UNIAESO para a qualificação docente?			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		20,00 %	Atende Plenamente
2		20,00 %	Atende Parcialmente
6		60,00 %	Precisa melhorar
03 - Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pelo UNIAESO?			
Quantidade		Percentual	Resposta
1		10,00 %	Atende Plenamente
7		70,00 %	Atende Parcialmente
2		20,00 %	Precisa melhorar
04 - Como você avalia o Plano de Cargo, Carreira e Salários do Corpo Docente e seus critérios de progressão?			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		20,00 %	Atende Plenamente

5		50,00 %	Atende Parcialmente
3		30,00 %	Precisa melhorar

Fonte: UNIAESO, 2022.

O **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avalia que **precisa melhorar**: o incentivo/auxílio à formação e à capacitação do Corpo Técnico Administrativo oferecido (25%); as condições de trabalho oferecidas (50%); o Plano de Cargo, Carreira e Salários (44%); processo de avaliação de desempenho do plano de cargos e salários e seus critérios de progressão (37%); a divulgação dos resultados da Avaliação de Desempenho do Plano de Cargo, Carreira e Salários (25%). Por outro lado, esse segmento aponta que a contribuição que a Instituição promove para o crescimento profissional dos funcionários atende plenamente (75%).

Segue quadro abaixo:

Quadro 29: Políticas de Pessoal/Corpo Técnico-administrativo.

01 - Como você avalia o incentivo/auxílio à formação e à capacitação do Corpo Técnico-Administrativo oferecido?			
Quantidade		Percentual	Resposta
4		25,00 %	Atende Plenamente
3		18,75 %	Atende Parcialmente
4		25,00 %	Precisa melhorar
5		31,25 %	Não Atende
02 - Como você avalia a contribuição que a Instituição promove para o crescimento profissional dos funcionários?			
Quantidade		Percentual	Resposta
5		31,25 %	Atende Plenamente
7		43,75 %	Precisa melhorar
3		18,75 %	Não Atende
1		6,25 %	Desconhece
03 - Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pelo UNIAESO?			
Quantidade		Percentual	Resposta
4		25,00 %	Atende Plenamente
2		12,50 %	Atende Parcialmente
8		50,00 %	Precisa melhorar
2		12,50 %	Não Atende
04 - Como você avalia o Plano de Cargo, Carreira e Salários?			
Quantidade		Percentual	Resposta
4		25,00 %	Atende Plenamente
2		12,50 %	Atende Parcialmente
7		43,75 %	Precisa melhorar
3		18,75 %	Não Atende
05 - Como você avalia o processo de avaliação de desempenho do plano de cargos e salários e seus critérios de progressão?			
Quantidade		Percentual	Resposta
4		25,00 %	Atende Plenamente
3		18,75 %	Atende Parcialmente
6		37,50 %	Precisa melhorar

2		12,50 %	Não Atende
1		6,25 %	Desconhece
06 - Como você avalia a divulgação dos resultados da Avaliação de Desempenho do Plano de Cargo, Carreira e Salários?			
Quantidade		Percentual	Resposta
4		25,00 %	Atende Plenamente
2		12,50 %	Atende Parcialmente
4		25,00 %	Precisa melhorar
4		25,00 %	Não Atende
2		12,50 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Quanto à Dimensão 6, o **CORPO DISCENTE** respondeu que atuação da Reitoria **precisa melhorar** (27%). Esse segmento considera que a instituição **atende plenamente** quanto à atuação da Secretaria Acadêmica (51%); à atuação do setor Financeiro/Protocolo (69%), à atuação do Setor de Informática (74%); à Biblioteca (67%); à Recepção; ao atendimento telefônico (69%) e à Portaria (91%). Destaca-se aqui o desconhecimento desse segmento em relação à Central de Estágio (29%); à Assessoria Pedagógica (35%) e à Ouvidoria (26%).

Segue quadro abaixo:

Quadro 30: Organização e Gestão da Instituição/Corpo Discente.

Considerando os aspectos de organização, informatização, comunicação, agilidade no atendimento, na resolução de problemas e disponibilidade de documentos, como você avalia os seguintes setores:

01 - Reitoria?			
Quantidade		Percentual	Resposta
27		23,07 %	Atende Plenamente
23		19,65 %	Atende Parcialmente
32		27,35 %	Precisa melhorar
26		22,22 %	Não Atende
9		7,69 %	Desconhece
02 - Secretaria Acadêmica?			
Quantidade		Percentual	Resposta
32		27,35 %	Atende Plenamente
28		23,93 %	Atende Parcialmente
38		32,47 %	Precisa melhorar
17		14,53 %	Não Atende
2		1,70 %	Desconhece
03 - Setor Financeiro/Protocolo?			
Quantidade		Percentual	Resposta
54		46,15 %	Atende Plenamente

27	23,07 %	Atende Parcialmente
26	22,22 %	Precisa melhorar
9	7,69 %	Não Atende
1	0,85 %	Desconhece
04 - Central de Estágio (CEA)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
26	22,22 %	Atende Plenamente
11	9,40 %	Atende Parcialmente
25	21,36 %	Precisa melhorar
21	17,94 %	Não Atende
34	29,05 %	Desconhece
05 – Assessoria Pedagógica?		
Quantidade	Percentual	Resposta
30	25,64 %	Atende Plenamente
15	12,82 %	Atende Parcialmente
19	16,23 %	Precisa melhorar
12	10,25 %	Não Atende
41	35,04 %	Desconhece
06 - Setor de Informática - TI (Tecnologia da Informação)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
64	54,70 %	Atende Plenamente
23	19,65 %	Atende Parcialmente
17	14,52 %	Precisa melhorar
6	5,12 %	Não Atende
7	5,98 %	Desconhece
07 - Biblioteca?		
Quantidade	Percentual	Resposta
51	43,58 %	Atende Plenamente
27	23,07 %	Atende Parcialmente
20	17,09 %	Precisa melhorar
13	11,11 %	Não Atende
6	5,12 %	Desconhece
08 - Recepção e atendimento telefônico?		
Quantidade	Percentual	Resposta
54	46,15 %	Atende Plenamente
27	23,07 %	Atende Parcialmente
18	15,38 %	Precisa melhorar
14	11,97 %	Não Atende
4	3,41 %	Desconhece
09 - Portaria?		
Quantidade	Percentual	Resposta
95	81,19 %	Atende Plenamente
11	9,40 %	Atende Parcialmente
8	6,83 %	Precisa melhorar
2	1,71 %	Não Atende
1	0,85 %	Desconhece
10 - Ouvidoria?		
Quantidade	Percentual	Resposta
18	15,38 %	Atende Plenamente
20	17,09 %	Atende Parcialmente

25	21,36 %	Precisa melhorar
23	19,65 %	Não Atende
31	26,50 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

Na avaliação do **CORPO DOCENTE**, a IES **atende plenamente** quanto à: atuação da Reitoria (64%); do Coordenador do curso (96%); da Secretaria Acadêmica (83%); do Setor Financeiro/Protocolo (71%); do Setor de Recursos Humanos – RH (91%); da Assessoria Pedagógica (56%); do Setor de Informática (80%); do Setor de Planejamento e Eventos (54%); da Biblioteca (68%) e da Recepção e do atendimento telefônico (81%).

Importante destacar que 47% dos professores **desconhecem** a atuação da Ouvidoria. Segue quadro abaixo:

Quadro 31: Organização e Gestão da Instituição/Corpo Docente.

Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilidade de documentos, como você avalia os seguintes setores:			
01 - Reitoria?			
Quantidade	Percentual	Resposta	
29	49,15 %	Atende Plenamente	
9	15,25 %	Atende Parcialmente	
15	25,42 %	Precisa melhorar	
1	1,69 %	Não Atende	
5	8,47 %	Desconhece	
02 - Coordenador de Curso?			
Quantidade	Percentual	Resposta	
48	81,36 %	Atende Plenamente	
9	15,25 %	Atende Parcialmente	
2	3,39 %	Precisa melhorar	
03 - Secretaria Acadêmica?			
Quantidade	Percentual	Resposta	
35	59,32 %	Atende Plenamente	
14	23,73 %	Atende Parcialmente	
9	15,25 %	Precisa melhorar	
1	1,69 %	Desconhece	
04 - Financeiro/Protocolo?			
Quantidade	Percentual	Resposta	
34	57,63 %	Atende Plenamente	
8	13,56 %	Atende Parcialmente	
6	10,17 %	Precisa melhorar	
11	18,64 %	Desconhece	
05 - Recursos Humanos - RH?			
Quantidade	Percentual	Resposta	
44	74,58 %	Atende Plenamente	
10	16,95 %	Atende Parcialmente	
4	6,78 %	Precisa melhorar	

1	1,69 %	Desconhece
06 - Assessoria Pedagógica?		
Quantidade	Percentual	Resposta
24	40,68 %	Atende Plenamente
9	15,25 %	Atende Parcialmente
5	8,47 %	Precisa melhorar
2	3,39 %	Não Atende
19	32,20 %	Desconhece
07 - Informática - TI (Tecnologia da Informação)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
27	45,76 %	Atende Plenamente
20	33,90 %	Atende Parcialmente
7	11,86 %	Precisa melhorar
5	8,47 %	Não Atende
08 - Planejamento e Eventos?		
Quantidade	Percentual	Resposta
17	28,81 %	Atende Plenamente
15	25,42 %	Atende Parcialmente
14	23,73 %	Precisa melhorar
2	3,39 %	Não Atende
11	18,64 %	Desconhece
09 - Biblioteca?		
Quantidade	Percentual	Resposta
27	45,76 %	Atende Plenamente
13	22,03 %	Atende Parcialmente
11	18,64 %	Precisa melhorar
1	1,69 %	Não Atende
7	11,86 %	Desconhece
10 - Recepção e atendimento telefônico?		
Quantidade	Percentual	Resposta
40	67,80 %	Atende Plenamente
8	13,56 %	Atende Parcialmente
6	10,17 %	Precisa melhorar
2	3,39 %	Não Atende
3	5,08 %	Desconhece
11 - Ouvidoria?		
Quantidade	Percentual	Resposta
15	25,42 %	Atende Plenamente
12	20,34 %	Atende Parcialmente
2	3,39 %	Precisa melhorar
2	3,39 %	Não Atende
28	47,46 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

Os **COORDENADORES** avaliaram que a IES **atende plenamente** quanto à atuação: da Reitoria (90%); da Secretaria Acadêmica (80%); do Setor Financeiro/Protocolo (80%); do Setor de Recursos Humanos – RH (90%); da Assessoria Pedagógica (80%); do Setor de Informática

(80%); do Setor de Planejamento e Eventos (90%); da Biblioteca (90%); da recepção e do atendimento telefônico (70%) e da ouvidoria (60%).

Quadro 32: Organização e Gestão da Instituição/Coordenadores.

Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilidade de documentos, como você avalia:			
01 - Reitoria?			
Quantidade		Percentual	Resposta
5		50,00 %	Atende Plenamente
4		40,00 %	Atende Parcialmente
1		10,00 %	Não Atende
02 - Secretaria Acadêmica?			
Quantidade		Percentual	Resposta
6		60,00 %	Atende Plenamente
2		20,00 %	Atende Parcialmente
2		20,00 %	Precisa melhorar
03 - Financeiro/Protocolo?			
Quantidade		Percentual	Resposta
5		50,00 %	Atende Plenamente
3		30,00 %	Atende Parcialmente
1		10,00 %	Precisa melhorar
1		10,00 %	Desconhece
04 - Recursos Humanos - RH?			
Quantidade		Percentual	Resposta
5		50,00 %	Atende Plenamente
4		40,00 %	Atende Parcialmente
1		10,00 %	Precisa melhorar
05 - Assessoria Pedagógica?			
Quantidade		Percentual	Resposta
6		60,00 %	Atende Plenamente
2		20,00 %	Atende Parcialmente
2		20,00 %	Desconhece
06 - Setor de Informática - TI (Tecnologia da Informação)?			
Quantidade		Percentual	Resposta
4		40,00 %	Atende Plenamente
4		40,00 %	Atende Parcialmente
1		10,00 %	Precisa melhorar
1		10,00 %	Não Atende
07 - Planejamento e Eventos?			
Quantidade		Percentual	Resposta
3		30,00 %	Atende Plenamente
6		60,00 %	Atende Parcialmente
1		10,00 %	Precisa melhorar
08 - Biblioteca?			
Quantidade		Percentual	Resposta
6		60,00 %	Atende Plenamente
3		30,00 %	Atende Parcialmente
1		10,00 %	Desconhece
09 - Recepção e atendimento telefônico?			

Quantidade	Percentual	Resposta
6	60,00 %	Atende Plenamente
1	10,00 %	Atende Parcialmente
2	20,00 %	Precisa melhorar
1	10,00 %	Desconhece
10 - Ouvidoria?		
Quantidade	Percentual	Resposta
1	10,00 %	Atende Plenamente
5	50,00 %	Atende Parcialmente
4	40,00 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

O **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avaliou que a IES **atende plenamente** quanto à atuação: do Gestor de seu setor (94%); do planejamento de ações e atividades para a instituição no seu setor (70%) e do setor de Recursos Humanos – RH (62%).

Esse segmento considera que **precisar melhorar** a atuação: da Reitoria (44%) e da ouvidoria (25%). Segue quadro.

Quadro 33: Organização e Gestão da Instituição/Corpo Técnico-administrativo.

Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilidade de documentos, como você avalia:			
01 - Reitoria?			
Quantidade	Percentual	Resposta	
5	31,25 %	Atende Plenamente	
3	18,75 %	Atende Parcialmente	
7	43,75 %	Precisa melhorar	
1	6,25 %	Não Atende	
02 - O Gestor de seu setor?			
Quantidade	Percentual	Resposta	
10	62,50 %	Atende Plenamente	
5	31,25 %	Atende Parcialmente	
1	6,25 %	Precisa melhorar	
03 - O planejamento de ações e atividades para a instituição no seu setor?			
Quantidade	Percentual	Resposta	
4	25,00 %	Atende Plenamente	
8	50,00 %	Atende Parcialmente	
4	25,00 %	Precisa melhorar	
04 - O setor de Recursos Humanos - RH?			
Quantidade	Percentual	Resposta	
7	43,75 %	Atende Plenamente	
3	18,75 %	Atende Parcialmente	
5	31,25 %	Precisa melhorar	
1	6,25 %	Desconhece	
05 - Ouvidoria?			
Quantidade	Percentual	Resposta	
3	18,75 %	Atende Plenamente	
5	31,25 %	Atende Parcialmente	

4	25,00 %	Precisa melhorar
2	12,50 %	Não Atende
2	12,50 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

3.4.2.1 Avaliação dos Coordenadores e dos Cursos pelos discentes

O **CORPO DISCENTE** está satisfeito com a atuação de seus coordenadores quanto à disponibilidade para a orientação acadêmica (87%) e ao empenho no desenvolvimento e na qualidade do curso, promovendo e estimulando eventos/discussões relativos ao momento atual (79%), como pode ser observado no quadro abaixo. Os estudantes avaliaram que o curso atende as suas expectativas em relação ao mercado (72%).

Quadro 34: Avaliação dos Coordenadores e dos Cursos pelos discentes.

01- O coordenador do curso está disponível para a orientação e o acompanhamento acadêmico dos estudantes?		
Quantidade	Percentual	Resposta
102	87,18 %	Sim
15	12,82 %	Não
02 - O coordenador está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso, promovendo e estimulando eventos/discussões relativos ao momento atual?		
Quantidade	Percentual	Resposta
93	79,48 %	Sim
24	20,51 %	Não
03 - O curso vem atendendo as suas expectativas em relação ao mercado?		
Quantidade	Percentual	Resposta
84	71,79 %	Sim
33	28,20 %	Não

Fonte: UNIAESO, 2022.

3.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual

A avaliação do **CORPO DISCENTE** quanto à infraestrutura física do UNIAESO foi satisfatória. Esse segmento avaliou que a IES **atende plenamente** quanto às salas de aula (64%); aos espaços de convivência e alimentação (60%); à atualização do acesso da Biblioteca (54%); à infraestrutura da biblioteca (69%); aos laboratórios de Informática (64%) e à

infraestrutura para pessoas com deficiência (55%). É apontado pelos alunos que **precisa melhorar** as Instalações administrativas (26%) e os banheiros (43%).

Quadro 35: Infraestrutura Física/Corpo Discente.

Considerando os aspectos de quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, como você avalia:		
01 - As Instalações administrativas do UNIAESO?		
Quantidade	Percentual	Resposta
35	29,90 %	Atende Plenamente
19	16,23 %	Atende Parcialmente
31	26,49 %	Precisa melhorar
25	21,40 %	Não Atende
7	5,98 %	Desconhece
02 - As Salas de Aula?		
Quantidade	Percentual	Resposta
52	44,44 %	Atende Plenamente
23	19,65 %	Atende Parcialmente
33	28,20 %	Precisa melhorar
9	7,69 %	Não Atende
03 - O Cineteatro e a Videoteca?		
Quantidade	Percentual	Resposta
35	29,91 %	Atende Plenamente
11	9,40 %	Atende Parcialmente
19	16,23 %	Precisa melhorar
14	11,97 %	Não Atende
38	32,47 %	Desconhece
04 - Os espaços de convivência e alimentação?		
Quantidade	Percentual	Resposta
43	36,75 %	Atende Plenamente
27	23,08 %	Atende Parcialmente
31	26,49 %	Precisa melhorar
13	11,11 %	Não Atende
3	2,56 %	Desconhece
05 - A atualização do acervo da Biblioteca?		
Quantidade	Percentual	Resposta
35	29,91 %	Atende Plenamente
27	23,07 %	Atende Parcialmente
28	23,93 %	Precisa melhorar
15	12,82 %	Não Atende
12	10,25 %	Desconhece
06 - A biblioteca - infraestrutura - atende às necessidades do seu curso, possui ambientes de estudos individuais e em grupo e recursos tecnológicos para consulta, empréstimo e organização do acervo, fornece condições para atendimento educacional especializado?		
Quantidade	Percentual	Resposta
46	39,31 %	Atende Plenamente
34	29,06 %	Atende Parcialmente
19	16,23 %	Precisa melhorar
11	9,40 %	Não Atende
7	5,98 %	Desconhece

07 - Os laboratórios de Informática?		
Quantidade	Percentual	Resposta
51	43,59 %	Atende Plenamente
24	20,50 %	Atende Parcialmente
25	21,40 %	Precisa melhorar
8	6,83 %	Não Atende
9	7,69 %	Desconhece
08 - A infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida?		
Quantidade	Percentual	Resposta
36	30,76 %	Atende Plenamente
28	23,93 %	Atende Parcialmente
32	27,35 %	Precisa melhorar
6	5,12 %	Não Atende
15	12,82 %	Desconhece
09 - Os banheiros?		
Quantidade	Percentual	Resposta
28	23,93 %	Atende Plenamente
13	11,11 %	Atende Parcialmente
50	42,73 %	Precisa melhorar
26	22,22 %	Não Atende

Fonte: UNIAESO, 2022.

Quanto à Infraestrutura Virtual, o **CORPO DISCENTE** apontou que o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* (79%); a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados via *Google Classroom* (84%) e o acesso para a Biblioteca Digital (53%) **atendem plenamente**.

Quadro 36: Infraestrutura Virtual /Corpo Discente.

Em relação a plataforma virtual de aprendizagem <i>Google Classroom</i> e <i>Blackboard</i> e a Biblioteca Digital do UNIAESO:			
01 - Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem <i>Google Classroom</i>?			
Quantidade		Percentual	Resposta
68		58,11 %	Atende Plenamente
24		20,50 %	Atende Parcialmente
21		17,95 %	Precisa melhorar
2		1,71 %	Não Atende
2		1,71 %	Desconhece
02 - Como você avalia a adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados via <i>Google Classroom</i>?			
Quantidade		Percentual	Resposta
72		61,53 %	Atende Plenamente
26		22,22 %	Atende Parcialmente
15		12,82 %	Precisa melhorar
4		3,41 %	Não Atende
03 - Como você avalia o acesso para a Biblioteca Digital UNIAESO?			
Quantidade		Percentual	Resposta

34		29,05 %	Atende Plenamente
28		23,93 %	Atende Parcialmente
22		18,80 %	Precisa melhorar
10		8,54 %	Não Atende
23		19,65 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

Com relação à **Infraestrutura Virtual das aulas no sistema EaD**, os alunos avaliaram que a plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard* (26%) e o caminho e o acesso para a disciplina na mesma plataforma (26%) **precisam melhorar**.

Quadro 37: Infraestrutura Virtual/Corpo Discente/ Disciplinas EaD.

01 - Como você avalia a plataforma virtual de aprendizagem Blackboard?			
Quantidade		Percentual	Resposta
29		26,60 %	Atende Plenamente
23		21,10 %	Atende Parcialmente
28		25,68 %	Precisa melhorar
18		16,51 %	Não Atende
11		10,09 %	Desconhece
02 - Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem Blackboard?			
Quantidade		Percentual	Resposta
34		31,19 %	Atende Plenamente
19		17,43 %	Atende Parcialmente
28		25,68 %	Precisa melhorar
17		15,59 %	Não Atende
11		10,09 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

O **CORPO DOCENTE** avaliou que a IES **atende plenamente** quanto à infraestrutura física existente.

Esse segmento avaliou que atende plenamente: o acesso às Instalações administrativas (66%); as Salas de Aula (66%); a sala dos professores (83%); o Cineteatro e a Videoteca (59%); os espaços para atendimento aos alunos (59%); os espaços de convivência e alimentação (71%); a atualização do acervo da Biblioteca (59%); a biblioteca - infraestrutura (73%); os laboratórios de Informática/sala de apoio de informática (64%); a infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida(71%) e os banheiros (64%).

Importante destacar que os professores (44%) apontaram que os Recursos de tecnologias de informação e comunicação **precisam melhorar**.

Quadro 38: Infraestrutura /Corpo Docente.

Considerando os aspectos de quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, como você avalia:

--

01 - As Instalações administrativas?		
Quantidade	Percentual	Resposta
24	40,68 %	Atende Plenamente
15	25,42 %	Atende Parcialmente
17	28,81 %	Precisa melhorar
2	3,39 %	Não Atende
1	1,69 %	Desconhece
02 - As Salas de Aula?		
Quantidade	Percentual	Resposta
22	37,29 %	Atende Plenamente
17	28,81 %	Atende Parcialmente
17	28,81 %	Precisa melhorar
3	5,08 %	Não Atende
03 - A sala dos professores?		
Quantidade	Percentual	Resposta
31	52,54 %	Atende Plenamente
18	30,51 %	Atende Parcialmente
9	15,25 %	Precisa melhorar
1	1,69 %	Não Atende
04 - O Cineteatro e a Videoteca?		
Quantidade	Percentual	Resposta
22	37,29 %	Atende Plenamente
13	22,03 %	Atende Parcialmente
7	11,86 %	Precisa melhorar
17	28,81 %	Desconhece
05 - Os espaços para atendimento aos alunos?		
Quantidade	Percentual	Resposta
22	37,29 %	Atende Plenamente
13	22,03 %	Atende Parcialmente
9	15,25 %	Precisa melhorar
15	25,42 %	Desconhece
06 - Os Recursos de tecnologias de informação e comunicação (projektor multimídia, laboratório de informática, sala de apoio de informática, ambiente virtual de aprendizagem, etc)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
15	25,42 %	Atende Plenamente
13	22,03 %	Atende Parcialmente
26	44,07 %	Precisa melhorar
3	5,08 %	Não Atende
2	3,39 %	Desconhece
07 - Os espaços de convivência e alimentação?		
Quantidade	Percentual	Resposta
26	44,07 %	Atende Plenamente
16	27,12 %	Atende Parcialmente
14	23,73 %	Precisa melhorar
3	5,08 %	Desconhece
08 - A atualização do acervo da Biblioteca?		
Quantidade	Percentual	Resposta
21	35,59 %	Atende Plenamente
14	23,73 %	Atende Parcialmente
11	18,64 %	Precisa melhorar

1	1,69 %	Não Atende
12	20,34 %	Desconhece
09 - A biblioteca - infraestrutura - atende às necessidades do seu curso, possui ambientes de estudos individuais e em grupo e recursos tecnológicos para consulta, empréstimo e organização do acervo, fornece condições para atendimento educacional especializado?		
Quantidade	Percentual	Resposta
33	55,93 %	Atende Plenamente
10	16,95 %	Atende Parcialmente
8	13,56 %	Precisa melhorar
1	1,69 %	Não Atende
7	11,86 %	Desconhece
10 - Os laboratórios de Informática/sala de apoio de informática?		
Quantidade	Percentual	Resposta
18	30,50 %	Atende Plenamente
20	33,90 %	Atende Parcialmente
10	16,95 %	Precisa melhorar
1	1,69 %	Não Atende
10	16,95 %	Desconhece
11 - A infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida?		
Quantidade	Percentual	Resposta
37	62,71 %	Atende Plenamente
5	8,47 %	Atende Parcialmente
5	8,47 %	Precisa melhorar
1	1,69 %	Não Atende
11	18,64 %	Desconhece
12 - Os banheiros?		
Quantidade	Percentual	Resposta
22	37,29 %	Atende Plenamente
16	27,12 %	Atende Parcialmente
18	30,51 %	Precisa melhorar
3	5,08 %	Não Atende

Fonte: UNIAESO, 2022.

O **CORPO DOCENTE** apontou, quanto à Infraestrutura Virtual da IES, que o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* (88%) e o acesso para a Biblioteca Digital (69%) **atendem plenamente**.

Quadro 39: Infraestrutura Virtual /Corpo Docente.

Em relação à plataforma virtual de aprendizagem <i>Google Classroom</i> e a Biblioteca Digital do UNIAESO:		
01 - Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem <i>Google Classroom</i>?		
Quantidade	Percentual	Resposta
40	67,79 %	Atende Plenamente
12	20,33 %	Atende Parcialmente
6	10,16 %	Precisa melhorar
1	1,69 %	Não Atende
02 - Como você avalia o acesso para a Biblioteca Digital UNIAESO?		

Quantidade	Percentual	Resposta
25	42,37 %	Atende Plenamente
16	27,12 %	Atende Parcialmente
4	6,78 %	Precisa melhorar
14	23,73 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

Com relação à Infraestrutura Virtual das aulas no sistema EaD, os **DOCENTES** avaliaram que a plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard* (26%) **precisa melhorar**. Já, quanto ao caminho e o acesso para a disciplina na mesma plataforma (26%), esse seguimento aponta que **atende plenamente**.

Quadro 40: Infraestrutura Virtual/Corpo Docente/ Disciplinas EaD.

01 - Como você avalia a plataforma virtual de aprendizagem Blackboard?		
Quantidade	Percentual	Resposta
15	31,91 %	Atende Plenamente
5	10,63 %	Atende Parcialmente
12	25,53 %	Precisa melhorar
2	4,24 %	Não Atende
13	27,65 %	Desconhece
02 - Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem Blackboard?		
Quantidade	Percentual	Resposta
20	42,55 %	Atende Plenamente
5	10,63 %	Atende Parcialmente
9	19,14 %	Precisa melhorar
1	2,12 %	Não Atende
12	25,53 %	Desconhece

Fonte: UNIAESO, 2022.

Os **COORDENADORES** avaliaram que a infraestrutura física do UNIAESO atende plenamente. A IES, para esse segmento, atende plenamente quanto: às Instalações administrativas (60%); às Salas de Aula (60%); à sala dos professores (90%); ao espaço de trabalho para o coordenador (50%); aos espaços para atendimento aos alunos (80%); aos recursos de tecnologias de informação e comunicação (60%); aos espaços de convivência e alimentação (60%); aos laboratórios de Informática (70%); aos laboratórios específicos do curso (50%); à atualização do acervo da Biblioteca; à biblioteca – infraestrutura (80%); à infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida (80%) e aos banheiros (70%). Esse seguimento aponta que o Cineteatro e a Videoteca **precisam melhorar** (20%).

Segue quadro:

Quadro 41: Infraestrutura/Coordenadores.

Considerando os aspectos de quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, como você avalia:		
01 - As Instalações administrativas?		
Quantidade	Percentual	Resposta
1	10,00 %	Atende Plenamente
5	50,00 %	Atende Parcialmente
4	40,00 %	Precisa melhorar
02 - As Salas de Aula?		
Quantidade	Percentual	Resposta
2	20,00 %	Atende Plenamente
4	40,00 %	Atende Parcialmente
4	40,00 %	Precisa melhorar
03 – A sala dos professores?		
Quantidade	Percentual	Resposta
6	60,00 %	Atende Plenamente
3	30,00 %	Atende Parcialmente
1	10,00 %	Precisa melhorar
04 - O espaço de trabalho para o coordenador?		
Quantidade	Percentual	Resposta
2	20,00 %	Atende Plenamente
3	30,00 %	Atende Parcialmente
5	50,00 %	Precisa melhorar
05 - O Cineteatro e a Videoteca?		
Quantidade	Percentual	Resposta
3	30,00 %	Atende Plenamente
1	10,00 %	Atende Parcialmente
2	20,00 %	Precisa melhorar
4	40,00 %	Desconhece
06 - Os espaços para atendimento aos alunos?		
Quantidade	Percentual	Resposta
1	10,00 %	Atende Plenamente
7	70,00 %	Atende Parcialmente
1	10,00 %	Precisa melhorar
1	10,00 %	Desconhece
07 - Os Recursos de tecnologias de informação e comunicação (projeter multimídia, laboratório de informática, sala de apoio de informática, ambiente virtual de aprendizagem, etc)?		
Quantidade	Percentual	Resposta
1	10,00 %	Atende Plenamente
5	50,00 %	Atende Parcialmente
3	30,00 %	Precisa melhorar
1	10,00 %	Não Atende
08 - Os espaços de convivência e alimentação?		
Quantidade	Percentual	Resposta
3	30,00 %	Atende Plenamente
3	30,00 %	Atende Parcialmente
4	40,00 %	Precisa melhorar
09 - Os laboratórios de Informática/sala de apoio de informática?		
Quantidade	Percentual	Resposta

1	10,00 %	Atende Plenamente
6	60,00 %	Atende Parcialmente
2	20,00 %	Precisa melhorar
1	10,00 %	Não Atende
10 - Os laboratórios específicos do curso?		
Quantidade	Percentual	Resposta
2	20,00 %	Atende Plenamente
3	30,00 %	Atende Parcialmente
4	40,00 %	Precisa melhorar
1	10,00 %	Não Atende
11 - A atualização do acervo da Biblioteca?		
Quantidade	Percentual	Resposta
5	50,00 %	Atende Plenamente
5	50,00 %	Atende Parcialmente
12 - A biblioteca - infraestrutura - atende às necessidades do seu curso, possui ambientes de estudos individuais e em grupo e recursos tecnológicos para consulta, empréstimo e organização do acervo, fornece condições para atendimento educacional especializado?		
Quantidade	Percentual	Resposta
6	60,00 %	Atende Plenamente
2	20,00 %	Atende Parcialmente
1	10,00 %	Precisa melhorar
1	10,00 %	Desconhece
13 - A infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida?		
Quantidade	Percentual	Resposta
6	60,00 %	Atende Plenamente
2	20,00 %	Atende Parcialmente
1	10,00 %	Precisa melhorar
1	10,00 %	Desconhece
14 - Os banheiros?		
Quantidade	Percentual	Resposta
7	70,00 %	Atende Plenamente
3	30,00 %	Precisa melhorar

Fonte: UNIAESO, 2022.

Com relação à Infraestrutura Virtual, os **COORDENADORES** avaliaram que o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* (90%); o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard* (80%); a plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard* (70%) e o acesso para a Biblioteca Digital **atendem plenamente**.

Quadro 42: Infraestrutura Virtual / Coordenadores.

Em relação à plataforma virtual de aprendizagem <i>Google Classroom</i> e <i>Blackboard</i>, a plataforma de videoconferência <i>Google Hangouts Meet</i> e a Biblioteca Digital do UNIAESO:		
01 - Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem <i>Google Classroom</i>?		
Quantidade	Percentual	Resposta

4		40,00 %	Atende Plenamente
5		50,00 %	Atende Parcialmente
1		10,00 %	Precisa melhorar
02 - Como você avalia o caminho e o acesso para a disciplina na plataforma virtual de aprendizagem Blackboard?			
Quantidade		Percentual	Resposta
5		50,00 %	Atende Plenamente
3		30,00 %	Atende Parcialmente
1		10,00 %	Precisa melhorar
03 - Como você avalia a plataforma virtual de aprendizagem Blackboard?			
Quantidade		Percentual	Resposta
4		40,00 %	Atende Plenamente
3		30,00 %	Atende Parcialmente
1		10,00 %	Precisa melhorar
1		10,00 %	Não Atende
04 - Como você avalia o acesso para a Biblioteca Digital UNIAESO?			
Quantidade		Percentual	Resposta
6		60,00 %	Atende Plenamente
4		40,00 %	Atende Parcialmente

Fonte: UNIAESO, 2022.

O **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** respondeu que as Instalações administrativas do setor que trabalha (69%); os espaços para atendimento aos alunos (50%); os espaços de convivência e alimentação (50%) **precisam melhorar**. Por outro lado, esse segmento avaliou que, quanto à infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida (75%) e os banheiros (56%), a IES **atende plenamente**.

Quadro 43: Infraestrutura/Corpo técnico-administrativo.

Considerando os aspectos de quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, como você avalia:			
01 - As Instalações Administrativas do setor que você trabalha?			
Quantidade		Percentual	Resposta
1		6,25 %	Atende Plenamente
4		25,00 %	Atende Parcialmente
11		68,75 %	Precisa melhorar
02 - Os Espaços para atendimento aos alunos?			
Quantidade		Percentual	Resposta
5		31,25 %	Atende Plenamente
2		12,50 %	Atende Parcialmente
8		50,00 %	Precisa melhorar
1		6,25 %	Não Atende
03 - Os espaços de convivência e alimentação (área de lazer, praça, sala de conveniência, espaço comum, etc.)?			
Quantidade		Percentual	Resposta
2		12,50 %	Atende Plenamente
3		18,75 %	Atende Parcialmente

8		50,00 %	Precisa melhorar
3		18,75 %	Não Atende
04 - A infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida?			
Quantidade		Percentual	Resposta
7		43,75 %	Atende Plenamente
5		31,25 %	Atende Parcialmente
4		25,00 %	Precisa melhorar
05 - Os banheiros?			
Quantidade		Percentual	Resposta
4		25,00 %	Atende Plenamente
5		31,25 %	Atende Parcialmente
6		37,50 %	Precisa melhorar
1		6,25 %	Não Atende

Fonte: UNIAESO, 2022.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2022

Nesta seção, serão feitas análises a partir dos dados apresentados na seção anterior. As informações discutidas abaixo serão analisadas por cada Eixo e Dimensão.

4.1. EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1.1 Análise de Dados Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Todos os segmentos da IES (Coordenadores, docentes, discentes e corpo técnico-administrativo) avaliaram que o UNIAESO vem atendendo e aperfeiçoando os seus processos avaliativos. Isso demonstra uma preocupação do UNIAESO em concretizar seu Plano de Autoavaliação Institucional baseado nas diretrizes gerais estabelecidas na Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o **SINAES**.

Os **DISCENTES** em 2022 avaliaram que a atuação da CPA (55%) atende plenamente. Para esse segmento, precisa melhorar a divulgação dos resultados das avaliações internas.

Para o **CORPO DOCENTE e COORDENADORES**, a atuação da CPA (80%), (90%) e a divulgação dos resultados das avaliações internas (71%), (80%) e externas (64%), (70%), atenderam plenamente. Da mesma forma, **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avaliaram positivamente a atuação da CPA (94%) e a divulgação dos resultados das avaliações internas (50%).

Verificou-se com os resultados da avaliação que há uma consolidação da política avaliativa da IES, conforme previsto no PDI, tendo como reflexo dessa política, a participação voluntária da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional, necessitando, no entanto, intensificar a divulgação dos resultados das avaliações internas aos discentes.

É através das campanhas de sensibilização que a divulgação dos resultados das avaliações ocorre (post nas redes sociais da IES, TV Corporativa, visitas às salas, reunião com os setores e gestores). No *site* institucional, são disponibilizados informes com tais resultados, assim como o relatório da CPA para toda a comunidade interna e externa. Os relatórios de Autoavaliação Institucional elaborados pela CPA são utilizados pelos gestores (Reitoria e

Coordenadores de cursos) como guia no planejamento das atividades acadêmicas ou administrativas.

Em 2022, as ações planejadas pela CPA foram discutidas e aprovadas pela comissão. A maior preocupação está em ampliar a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação, principalmente do corpo discente, assim como, dar um retorno dos resultados da autoavaliação, além de aperfeiçoar os questionários, instrumentos importantes no processo de coleta de dados. Para isso, a CPA, após cada processo avaliativo, avalia:

1. A forma como vem sendo feita a divulgação dos resultados junto ao setor de Comunicação. Em 2022, esta comissão continuou inovando a divulgação fazendo uso das redes sociais (*Instagram e Facebook*);
2. Uma forma de ampliar a participação dos segmentos nos processos de autoavaliação. A CPA, por meio de reuniões com cada segmento, busca sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica na participação do processo de autoavaliação;
3. Os instrumentos de avaliação propostos aos discentes, aos docentes, aos coordenadores e aos técnico-administrativos são revisados para torná-los mais objetivos e precisos de forma a obter respostas também cada vez mais precisas.

A Comissão, durante todo o processo avaliativo de 2022, também realizou:

- Consolidação 2021/2022 – Foram trabalhados os resultados da avaliação de 2021;
- A inserção do relatório no sistema e-MEC;
- Divulgação dos resultados de 2021 para toda a comunidade acadêmica;
- Realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados;
- Preparação/Sensibilização - Comunicação aos coordenadores, ao corpo docente, discente e técnico-administrativo sobre o processo avaliativo 2022;
- Visita às salas de aula (presencialmente e via *Google Classroom*) e setores, esclarecendo, tirando dúvidas, objetivando e explicando sobre o processo avaliativo;
- Reuniões com membros da comunidade acadêmica;
- Desenvolvimento - Levantamento de dados, documentação e aplicação da pesquisa com a comunidade acadêmica;
- Análise dos dados e redação do relatório pela CPA contemplando as informações e ações desenvolvidas no ano de 2022, bem como discutir o conteúdo relativo à avaliação

anterior, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão;

- Reavaliação e meta-avaliação - discussão e reflexão com foco nos resultados obtidos no processo de autoavaliação.

4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O **CORPO DISCENTE** avalia que as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente precisam melhorar (32%).

Por outro lado, o **CORPO DOCENTE** avalia que atendem plenamente a Política de atualização curricular de ensino dos cursos (85%) e a Política Institucional da IES e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (58%). Mas, esse segmento avaliou que ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão precisam melhorar (32%).

Os docentes reconhecem a preocupação do UNIAESO em alinhar o perfil do egresso com o mercado profissional. A IES disponibiliza bolsas de iniciação a pesquisa, como também possibilita ajuda de custo para apresentação em congressos, eventos, etc.

Os **COORDENADORES** reconhecem que o Projeto Pedagógico do Curso – PPC (100%), a política de atualização curricular de ensino do curso (100%) e as políticas institucionais relacionadas às Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (60%) **atendem plenamente**. Também avaliaram que o UNIAESO atende plenamente quanto às Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão (70%).

Conforme avaliado pelo **COORDENADORES**, os currículos dos cursos que atuam são atualizados conforme as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) ou Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia. Esses resultados reforçam o compromisso da IES em manter a qualidade do ensino alinhada às expectativas do mercado de trabalho.

O UNIAESO tem como prática incentivar os cursos para que realizem ações que articulem ensino, pesquisa e extensão. Nesse relatório serão apresentadas algumas ações realizadas pelos cursos e pela IES ao longo de 2022.

Com base nos resultados apresentados, observa-se que as coordenações e o corpo docente, reconhecem que existe uma preocupação da IES em disponibilizar os documentos institucionais, como também buscar a atualização dos mesmos junto aos professores. Porém, é interessante que esta comissão reúna com os coordenadores e o corpo docente para que tracem proposta para dar continuidade na divulgação dos serviços existentes.

O PDI do UNIAESO tem norteado os objetivos para o planejamento institucional com o intuito de atender às demandas daqueles que fazem a comunidade acadêmica. Além do PDI, a IES mantém um regimento interno que atende à legislação vigente e aos objetivos institucionais ao estabelecer a forma de cumprimento das normas internas. O regimento está à disposição de alunos e professores na biblioteca e pode ser consultado a qualquer momento.

Dentre as Metas previstas no PDI, observou-se:

- o contínuo aperfeiçoamento da sistemática de avaliação e do acompanhamento das ações, que configuram o trabalho institucional, realçando parâmetros e critérios compatíveis com o cumprimento de sua missão;
- realização de capacitações semestrais de docentes e do corpo técnico-administrativo com vistas à integração de esforços da área acadêmica;
- atualização das ferramentas para auxílio no processo de ensino aprendizagem (*Blackboard, Google Classroom e Google Meet*);
- atualização dos regulamentos e normas da Instituição, quando necessário, visando melhorar e adequá-los periodicamente aos procedimentos e rotinas administrativas;
- ampliação do uso de novas Tecnologias de Informação e Comunicação;
- ampliação do acervo acadêmico, físico e virtual;
- credenciamento e autorização dos cursos superiores previstos de acordo com os prazos estabelecidos.

4.2.2 Análise de Dados Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Na avaliação dos **COORDENADORES** e do **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** as atividades de responsabilidade social realizadas pela IES **atendem plenamente**, respectivamente (70%) e (50%).

Por outro lado, os **DISCENTES**, os **DOCENTES** avaliaram que as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pelo UNIAESO **precisam melhorar**, respectivamente, (31%) e (34%). Esse resultado demonstra o prejuízo trazido pelo distanciamento social que ainda houve no primeiro semestre de 2022.

A implementação de políticas de assistência ao discente e demais ações afirmativas contribuem para a permanência e conclusão da graduação, reforçando a responsabilidade social da instituição. Conforme o previsto no PDI, a IES possui vários projetos e convênios com o intuito de cumprir o seu papel no âmbito da Responsabilidade Social. Dentre as atividades, projetos e convênios, destacam-se:

Convênios e parcerias – Convênio com a **Associação Beneficente Criança Cidadã (ABCC) - Projeto Orquestra Criança Cidadã** – O UNIAESO mantém, desde 2009, **CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO TÉCNICO, CIENTÍFICA E CULTURAL** com a Associação Beneficente Criança Cidadã (ABCC), para contribuir com a formação acadêmica dos jovens atendidos pelo Projeto Orquestra Criança Cidadã, oferecendo bolsas de estudos para todos aqueles que concluíram o ensino médio e estão aptos ao ensino superior. A IES também tem convênio com o **MOVIMENTO CULTURAL BOCA DO LIXO – MCBL** cujo objeto promover a colaboração na operacionalização de projetos que visem contribuir para o desenvolvimento sociocultural dos alunos do **UNIAESO** e da comunidade atendida pelo **MCBL**. Os projetos desenvolvidos partem de uma perspectiva humana de engrandecimento e fortalecimento na formação da cidadania, pois abordam temas voltados à valorização da pessoa humana, bem como o respeito à diversidade cultural dos envolvidos por esse **CONVÊNIO**. São disponibilizadas bolsas de estudo anuais a Associação dos Babalorixás e Yalorixás dos Cultos Afro-Brasileiros do Estado de Pernambuco (ABYCABEPE), ao Centro de Cultura Afro Pai Adão e a Associação Beneficente Criança Cidadã (ABCC).

Núcleo de Prática Jurídica – NPJ - Núcleo de Prática Jurídica – NPJ - A Prática Jurídica do Centro Universitário AESO Barros Melo - UNIAESO é, atualmente, oferecida nas

modalidades de práticas reais e simuladas aos alunos do Curso de Graduação em Direito no Núcleo de Prática Jurídica através das disciplinas: Estágio Supervisionado I, (Prática de Processo Civil), Estágio Supervisionado II (Prática do Processo Trabalhista), Estágio Supervisionado III, (Prática do Processo Penal) e, por fim, Estágio Supervisionado IV, (Conciliação/Mediação Extrajudicial). Integra ainda o ensino da prática jurídica no NPJ a assistência jurídica gratuita que a IES presta a pessoas carentes, residentes nas comunidades situadas no entorno da Instituição, atendimento esse, realizado sob a supervisão dos Professores-Orientadores, ação que reforça os princípios da instituição, enquanto formadora de profissionais com responsabilidade social.

O NPJ mantém convênio de cooperação técnica com a Defensoria Pública do Estado de Pernambuco, e também com o Tribunal de Justiça de Pernambuco, funcionando em suas instalações uma Câmara Privada de Conciliação e Mediação. Além desses, o UNIAESO mantém Acordo de Cooperação Técnica nº 01/2022, com o Tribunal de Justiça Desportiva de Pernambuco – TJD/PE que tem como objetivo a atuação dos alunos de Direito na Defensoria desse tribunal aos jogadores dos clubes de futebol filiados à Federação Pernambucana de Futebol-PPF; promovendo, para tanto, a defesa das equipes e atletas hipossuficientes que não possuem assistência de advogados, e que estejam envolvidos em casos jurídicos de práticas desportivas. Referido acordo de cooperação se configura como experiência inovadora e pioneira no Brasil, bem como se insere nas poucas experiências no país em que: justiça desportiva, responsabilidade social e formação acadêmica estão correlacionadas.

Outrossim, vale ressaltar que a CPCM/UNIAESO vem atuando, em parceria e sob a orientação do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos-NUPEMEC/TJPE, já há alguns anos das semanas nacionais de conciliações; tendo como a mais recente a “XVII Semana Nacional de Conciliação-SNC”, ocorrida no Fórum Rodolfo Aureliano (Fórum do Recife – Joana Bezerra), com intensa participação dos discentes das disciplinas de Práticas Jurídicas I, II, III e IV do UNIAESO, entre os dias: 07 a 11 novembro de 2022. Essa atividade foi promovida pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), em parceria com o Tribunal de Justiça de Pernambuco. A ideia foi demonstrar os benefícios das diversas formas de soluções rápida e pacífica de conflitos interpessoais; evidenciando, por conseguinte, a eficiência em questões: cíveis (contratos em geral e família), empresariais, consumeristas e fiscais.

Figura 4 e 5: Alunos e professores na XVII Semana Nacional de Conciliação-SNC.



Fonte: UNIAESO/2022.

Câmara Privada de Conciliação e Mediação e Arbitragem do UNIAESO - A Câmara é um espaço que capacita os estudantes para atuarem, sob a supervisão do Coordenador do Núcleo de Prática Jurídica-NPJ, na resolução extrajudicial de conflitos de interesses, tanto no atendimento jurídico quanto na formalização de Termo de Acordo de Conciliação e Mediação a pessoas comprovadamente hipossuficientes, implantada através do convênio: nº. 007/2022 com o TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE PERNAMBUCO.

Atendimento Jurídico Gratuito - O curso de Direito também desenvolve uma atividade de responsabilidade social e extensionista ligada ao NPJ de Atendimento Jurídico Gratuito a toda comunidade acadêmica e ao público em geral.

Figuras 6: Divulgação do Atendimento Jurídico.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022.

INATA - Agência Experimental de Publicidade - A Inata está em atividade desde o início do curso de Publicidade e Propaganda da FIBAM. Com 18 anos, é a agência mais antiga entre as instituições privadas de Pernambuco, com egressos que hoje ocupam posições de destaque no mercado de trabalho. Atende clientes reais de pequeno porte e instituições sem fins lucrativos, além de demandas de parceiros locais e internos do UNIAESO. Coordenada por professores do curso de Publicidade e Propaganda e com estagiários dos cursos de Publicidade e Propaganda e Design Gráfico, a Inata já foi reconhecida como uma das melhores agências do Brasil, de acordo com o Prêmio Expocom, da Intercom e vem participando periodicamente de festivais nacionais e internacionais de criatividade para estudantes. Mantém clientes ativos, desenvolvendo trabalhos regulares para campanhas de cunho social, socioambiental e cultural. Podemos destacar: GTP+; Movimento Nacional das Mulheres Cegas e de Baixa Visão; Em Cena Arte e Cidadania – Comunidade dos Coelho; FLIPE – Festival Literário da Periferia; Geladeira Cultural, Biblioteca Multicultural do Nascedouro de Peixinhos, Dr^a. Rita de Cássia Rosa Dermatologista, entre outros. Em 2021 não houve nenhuma atividade na agência experimental Inata por conta da pandemia de Covid que assolou o país e o mundo. Alguns clientes da Inata (do terceiro setor) foram atendidos através de projetos de extensão dos cursos de Publicidade e Design, que deram suporte para algumas ações pontuais. As atividades presenciais permaneceram suspensas na IES durante todo o ano, seguindo as orientações passadas pelo MEC. No planejamento para 2022 foi levantada a possibilidade de retorno às atividades da agência experimental, conforme a situação da pandemia melhora diante do avanço da vacinação.

Cuidado com a saúde - Um levantamento feito pela Organização Mundial da Saúde (OMS) apontou que a ansiedade e depressão aumentaram 25% depois da pandemia do coronavírus. Tendo conhecimento desse cenário, o Centro Universitário Barros Melo (UNIAESO) promoveu várias palestras sobre o tema SAÚDE MENTAL. Um desses eventos ocorreu em setembro, pois esse é o mês dedicado à prevenção do suicídio e a ações em prol da saúde mental. Faz-se necessário conversar sobre os sofrimentos psíquicos e o que eles podem provocar, por isso o curso de Psicologia do UNIAESO promoveu uma roda de conversa para discutir e informar sobre saúde mental, mais especificamente o que causa sofrimento psíquico e as consequências. O bate-papo foi comandado pela professora Patrícia Carvalho que é psicóloga, Mestre em Psicologia com atuação clínica e docente.

Figura 7 e 8: Divulgação da Palestra – Saúde mental.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022

O cuidado com a **saúde bucal** também foi alvo das discussões realizadas no UNIAESO sobre a saúde. Em comemoração ao Dia Nacional da Saúde Bucal (25/10), o curso de Odontologia promoveu Semana da Saúde Bucal (27 a 28/10/22). No dia 27 o debate foi com a Cirurgiã-dentista, Especialista em Endodontia e Patologia Bucal, Gerhilde Callou Sampaio que abordou temas relevantes sobre saúde bucal a fim de inserir os estudantes na realidade profissional.

Figura 9 e 10: Divulgação da Semana da Saúde Bucal.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022.

Mês da Consciência Negra – No dia 29 de novembro, o UNIAESO promoveu um debate sobre as questões ligadas à saúde e à produção cultural da população Negra. O debate teve a participação dos convidados Ronald Santos e Daniel Luís que debateram sobre: “De arte e revolução: a cultura como afirmação da negritude” e as professoras Milena Albuquerque e Morgana Manoela que apresentaram a discussão sobre: “Saúde integral e o enfrentamento ao racismo”. O objetivo da atividade foi trazer para a comunidade acadêmica um olhar especial sobre a cultura e produção cultural Negra e sobre as fragilidades enfrentadas com relação ao acesso a saúde.

Figuras 11: Divulgação do evento Negritude.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022.

Em 2022, a avaliação realizada pela CPA foi diferenciada, pois a IES deu continuidade ao sistema de aulas síncronas para algumas disciplinas no primeiro semestre. Mesmo assim, o UNIAESO não deixou de cumprir seu compromisso com as atividades de Responsabilidade Social para além do que estava previsto no PDI, realizando ações de apoio e respeito à proteção de direitos humanos. O UNIAESO apresenta um trabalho consolidado de responsabilidade social, interferindo positivamente na realidade local.

4.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.3.1 Análise de Dados Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Em relação aos projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES, os **DOCENTES** (68%) e **COORDENADORES** (80%) avaliaram que a IES atende plenamente. Quanto ao apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação, os **COORDENADORES** avaliaram que **atendem plenamente**, já os **PROFESSORES** (24%) que precisa melhorar.

Os **DISCENTES** avaliaram muito bem as metodologias de ensino utilizadas nas aulas e o fato dessas propiciarem experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedoras, respectivamente 79% e 64%, mas em relação às atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC) promovidas pela IES (42%) esse segmento apontou **desconhecer**.

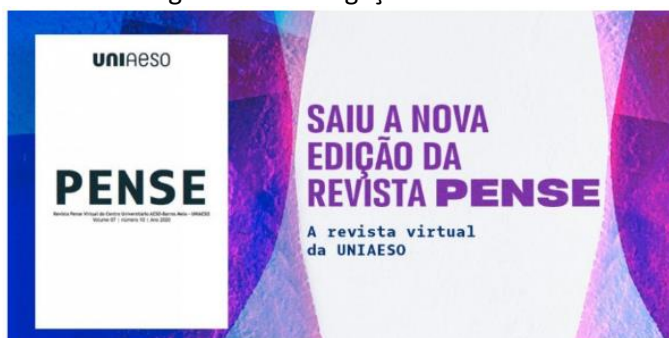
Em relação às aulas na modalidade EaD, os **DISCENTES** avaliaram muito bem quanto à adequação do conteúdo e dos materiais disponibilizados na plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard* (58%), e às aulas síncronas EaD na plataforma de videoconferência

Google Meet (72%). O **DOCENTES** também apontam que as aulas síncronas EaD na plataforma de videoconferência *Google Meet* atendem plenamente (72%).

O retorno das atividades presenciais foi paulatino e, mesmo com o processo de adaptação, a instituição manteve suas atividades de ensino, pesquisa e extensão. O UNIAESO desenvolve, incentiva e apoia a **Pesquisa**. Os Programas de Iniciação Científica (PIBIC, PIVIC e PIBITI) e as revistas acadêmicas, *Pense Direito* e *Pense Virtual*, são os seus principais focos de atuação. O Programa de Iniciação Científica dispõe de três linhas de pesquisa: Estudos Culturais, Sociedade e Tecnologias da Informação e Comunicação; Negócios, consumo e estratégias de mercado e Fundamentação, aplicabilidade e constitucionalização dos Direitos.

Com a recente oferta de cursos ligados à diversas áreas da saúde, a Coordenação de Pesquisa e Extensão, juntamente com a Diretora Acadêmica, atualizaram os Grupos Temáticos do V Devir – Encontro de Pesquisadores em Inovação e Sociedade - 2022.1 e do o V Congresso Discente 2022.2. Os encontros contam com nove (09) Grupos Temáticos: GT1. Comunicação, justiça e tecnologia; GT2. Cultura, educação e inclusão; GT3. Arte, imagem e modos de expressão; GT4. Som, arte sonora e linguagens expandidas; GT5. Discurso, poder e subjetividade; GT6. Negócio, consumo e mercado; GT7. Mediação, justiça e resolução de conflitos; GT8. Democracia, justiça e inovações e GT9. Saúde Coletiva, pandemias e mídia. Os Grupos Temáticos contemplam estudos realizados por nossa comunidade acadêmica e incentivam os pesquisadores a se debruçar sobre temas atuais e relevantes.

Figuras 12: Divulgação da Revista Pense.

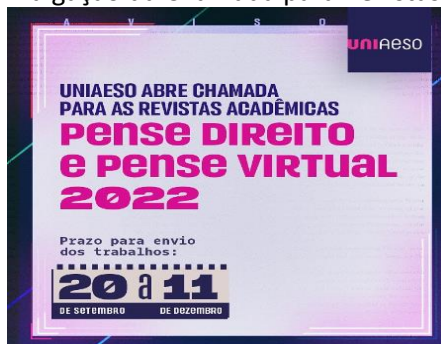


Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022.

As revistas acadêmicas **Pense Direito** e **Pense Virtual** abrangem diversas áreas de conhecimento ligadas aos cursos ofertados na instituição. As Revistas têm como objetivo fortalecer as ações de pesquisa e visibilizar as produções de conhecimento nas diversas áreas desenvolvidas nesta instituição nas atividades de ensino, pesquisa e extensão. O UNIAESO

abre chamada anualmente para a comunidade docente e discente submeterem artigos científicos, resenhas, e relatos de experiência, resultados de trabalhos de pesquisa e de outras atividades desenvolvidas na instituição. No semestre 2022.2, abriu-se mais uma chamada para as revistas. Os trabalhos serão publicados em 2023.

Figuras 13: Divulgação da Chamada para Revistas acadêmicas.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022.

A IES mantém **Atividades Extensionistas** mediante a oferta de disciplinas, cursos, serviços, projetos, grupos de estudos, encontros acadêmicos e eventos para a difusão de conhecimentos e técnicas pertinentes à área de sua atuação e com base na indissociabilidade do Ensino-Pesquisa-Extensão, visando fortalecer a formação acadêmico-profissional dos estudantes. Nossas Atividades Extensionistas propiciam uma oportunidade de expandir e qualificar a formação do estudante, seja pela ampliação do universo de referência que ensejam, seja pelo contato direto com as grandes questões contemporâneas, e investir na transformação da comunidade reafirmando a ação extensionista como o mecanismo por meio do qual se estabelece a inter-relação da instituição de ensino superior com os outros setores da sociedade. Para tais atividades contamos com a participação dos docentes, discentes, de outros setores da sociedade e do segmento técnico-administrativo. As atividades Extensionistas promoveram discussões e ações afirmativas e de inclusão étnico-racial. Como também estimularam discussões e atividades de Responsabilidade Socioambiental, de Sustentabilidade, de Economia criativa, de Inclusão social.

Em 2022, seguindo a Portaria nº 1.350 publicada pelo MEC em dezembro de 2018, as Atividades de Extensão passaram a ser incorporadas à matriz curricular dos cursos. As Atividades de Extensão compõem 10% (dez por cento) do total da carga horária curricular estudantil dos cursos de graduação.

Realizamos uma série de Atividades Extensionistas em 2022, envolvendo os cursos da instituição, promovendo a interdisciplinaridade e a democratização do saber. A exemplo, a Semana Jurídica, o Design tem a Sua cara, o Devir – Encontro de Pesquisadores em Inovação e Sociedade, o Congresso Discente e uma série de Eventos propostos pelas coordenações de cursos.

Em 2022, destacaram-se as seguintes atividades:

O **Devir** - Encontro de Pesquisadores em Inovação e Sociedade tem como objetivo promover a produção científica e a troca de saberes entre os discentes e docentes do UNIAESO e de outras instituições de ensino superior. As propostas de trabalhos podem ser enviadas nas modalidades: Apresentação Oral; Relatos de Experiências; Pesquisas desenvolvidas por docentes e Trabalhos de Conclusão de Cursos (TCC). O V Devir lançou chamada no dia 14 de março e ocorreu nos dias 25 e 26 de maio/22 e foi aberto ao público. O V Devir reuniu produções científicas de diversas áreas de conhecimento. Contamos com a apresentação de oito (08) trabalhos e com a participação de doze (12) Pesquisadores. Os Grupos Temáticos contaram com a Mediação de sete (07) professores desta instituição. Todos os Pesquisadores receberam Certificados, as Organizadoras, Mediadores e Participantes ouvintes receberam Declarações. Para os estudantes Pesquisadores e Participantes ouvintes do UNIAESO, a participação no evento é válida como carga horária de Atividade Complementar.

Figura 14: Divulgação V Devir.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022

O **Congresso Discente** tem como objetivo promover a produção científica e a troca de saberes entre os discentes do UNIAESO. Os alunos que apresentam seus trabalhos no Congresso Discente têm a oportunidade de passar por um momento culminante de um processo que envolveu, pesquisas, práticas e aprendizados. Reúne produções científicas de diversas áreas de conhecimento, com formação de sessões multidisciplinares. Cada Grupo

Temático é mediado por professores desta instituição, podendo docentes externos e egressos virem a ser convidados. O Congresso Discente recebe propostas para as seguintes modalidades: Comunicação Oral, Relatos de Experiência e Trabalhos de Conclusão de Cursos.

A chamada do V Congresso Discente foi lançada no dia 20 de setembro. O evento ocorreu nos dias 23 e 24 de novembro pela manhã e à noite. Contamos com a apresentação de seis (06) trabalhos e com a participação de doze (12) Pesquisadores. Tivemos uma boa quantidade de estudantes acompanhando as apresentações e debates. Todos os Pesquisadores receberam Certificados, as Organizadoras, Mediadores e Participantes ouvintes receberam Declarações. Para os estudantes Pesquisadores e Participantes ouvintes do UNIAESO, a participação no evento é válida como carga horária de Atividade Complementar.

Figura 15: Divulgação V Congresso Discente.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022.

Projeto Música Entre Nós – Iniciado em 2014, o projeto é uma iniciativa que busca promover no UNIAESO um espaço cultural, apresentar os talentos musicais de alunos, de professores e de funcionários da IES em curtas apresentações, durante o horário de intervalo das aulas no turno da manhã. O Projeto Música Entre Nós já recebeu centenas de trabalhos ligados à área musical e artística no palco montado nas dependências internas da Instituição. O Projeto nasceu por iniciativa de alunos e de professores os quais acreditam que a música e outras manifestações culturais são indispensáveis na formação de um indivíduo. A iniciativa busca oferecer instantes culturais à comunidade acadêmica, indo ao encontro da concepção de que o Ensino não se restringe apenas à formação profissionalizante, mas também se firma em uma proposição artística e cultural.

Figuras 16: Divulgação do Projeto Música entre Nós.
Alunos do curso de Jornalismo e de Publicidade e Propaganda.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022

Projeto de Extensão – Curso de Cinema e Audiovisual - O projeto de extensão - **CINEMA E CIDADE: Pátio de São Pedro, lugar de memória** - desenvolvido em 2022 apresenta atividades diversas envolvendo os alunos do segundo período do curso de Cinema e Audiovisual, que se agregaram aos alunos dos cursos de Design Gráfico para desenvolvimento de produtos ligados às respectivas áreas de conhecimento tendo como objeto da ação o Pátio de São Pedro. O objetivo do projeto é desenvolver obras em audiovisual que abordem diversos aspectos que envolvem o Pátio de São Pedro, tendo em vista seu perfil de espaço público voltado para a memória cultural da cidade.

Cineclube Ventura - atividade extensionista e de responsabilidade social desenvolvida também pelo curso Cinema e Audiovisual em atividade desde 2017 - vem realizando sessões durante o semestre letivo. Atende à comunidade local gratuitamente e promove debates conduzidos pelos alunos do curso. O Cineclube Ventura tem o reconhecimento da mídia tradicional, sempre ganhando destaque em função de suas ações, que já incluiu a exibição de filme inédito no Grande Recife. As sessões e debates no Cineclube Ventura funcionam como um complemento na formação dos alunos de Cinema e Audiovisual do UNIAESO. Os discentes têm acesso a produções cinematográfica que ampliarão aspectos sobre a linguagem e a estética do cinema. No debate é criado um espaço de diálogo crítico, onde pode-se discutir as diversas escolas, gêneros e estratégias discursivas cinematográfica. O nome do Cineclube VENTURA é uma homenagem ao filme pernambucano *Dança, amor e ventura* (1927), de Ary Severo, rodado dentro do período conhecido como Ciclo do Recife.

Figuras 17: Divulgação Cineclube Ventura



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022

Projeto de Extensão - Curso de Design Gráfico - O projeto de extensão em parceria com o Centro Design do Recife foi realizado no ano de 2022, com o objetivo de criar artefatos que ajudem na retomada das atividades e visitação turística no Pátio de São Pedro, além de promover a identidade cultura local. A metodologia de trabalho foi a do Design Thinking, foi realizada inicialmente uma pesquisa sobre a história, cultura e patrimônio do Pátio de São Pedro, assim como os equipamentos que existem no espaço. Com base nessa pesquisa, foram desenvolvidas estampas que pudessem ser aplicadas em diversos artefatos, como camisetas, bolsas, chaveiros, canecas, entre outros. Foram produzidos diversos artefatos com as estampas criadas pelos alunos, como camisetas, bolsas, chaveiros e canecas. O projeto desses produtos foi enviado para o Centro Design do Recife para serem produzidos e comercializados, como forma de promover a cultura local e incentivar a retomada das atividades turísticas no Pátio de São Pedro.

Figuras 18: **Projeto de Extensão**
Alunos do curso de Design Gráfico.



Fonte: UNIAESO, 2022.

Design Tem a Sua Cara - Com o objetivo de mostrar a diversidade de atuação da profissão de design e de Design de Animação, o curso de Design Gráfico, realizou o “Design Tem a Sua Cara”. O evento é uma atividade aberta ao público realizado, anualmente. O projeto traz profissionais da área para mostrar um olhar diferenciado do setor, ampliando as perspectivas de atuação no mercado. Em 2022, houve várias oficinas (encadernação, Toy-art,

Lettering, Estamparia digital, Diferenciais competitivos de marca, Princípios do Design e Ilustração vetorial) para os alunos dos cursos de Design Gráfico e Design de Animação. O objetivo foi ampliar as perspectivas de atuação no mercado com atividades práticas temáticas. Os convidados para coordenar as oficinas foram Felipe Cavalcanti, **egresso** do UNIAESO; Renata Tuccimei, Eric Franto e Fernanda Regueira.

Figuras 19: Divulgação



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022

Desafio Criativo - O curso de Publicidade e Propaganda do UNIAESO criou o Desafio Criativo para dar aos estudantes a oportunidade de trabalharem com um cliente real, entregando a ele uma solução para o problema de comunicação. Em 2022, os alunos criaram duas agências experimentais, a Studio Bumbo e a Agência Morikawa, composta pelos alunos do 6º período do curso de Publicidade e Propaganda. Elas irão disputar o desafio, elaborando e apresentando uma campanha de reestruturação comercial para o Instagram da Verde Koda (@verdekoda), do empreendedor Bruno Koda. A proposta é deixar o perfil mais comercial, aumentar o número de seguidores e consumidores do empreendimento (trabalhar a divulgação e a comercialização dos produtos). Os projetos foram avaliados por uma banca julgadora, formada por egressos do curso de Publicidade e Propaganda do UNIAESO, que estão no mercado.

Figuras 20: Divulgação do evento.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022.

Semana Jurídica – O curso de Direito do UNIAESO promoveu a **Semana Jurídica** Evento que teve como objetivo estimular o raciocínio crítico dos alunos e colocá-los em contato com profissionais, de diversas áreas Jurídicas. Os estudantes estiveram em contato com docentes que transitam na fronteira do conhecimento jurídico teórico e prático, através de palestras e cursos de extensão. O encontro foi fundamental para construção e solidificação do conhecimento.

Figuras 21: Divulgação do evento.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022

Em 2022, com a retomada das atividades presenciais, tivemos menos eventos do que em anos anteriores, mas o distanciamento social favoreceu a implantação de novos canais de transmissão de eventos, que agora ocorrem também no Youtube, Instagram, Facebook e Twitter em vários dos eventos realizados no ano, aumentando a capacidade extensiva das atividades e a reprodutibilidade posterior do conteúdo.

Algumas atividades foram feitas de forma remota, mas já passamos a ter mais atividades presenciais. A crescente conscientização dos coordenadores, levou a uma boa interdisciplinaridade nos eventos.

Foi verificado, através dos dados apresentados no quadro a seguir, que mesmo em um ano atípico, todas as atividades tiveram por finalidade enriquecer e ampliar os conteúdos curriculares a partir de uma perspectiva interdisciplinar. Isso vem se consolidando, concretizando o compromisso da IES com a formação profissional de cada aluno, possibilitando que ele tenha um conhecimento integrado.

Quadro 44: Eventos 2022.

CURSO	EVENTOS EXCLUSIVOS DO CURSO	EVENTOS INTERDISCIPLINARES	TOTAL DE EVENTOS POR CURSO
Administração	0	1	1
Administração e A. Des. de Sistemas	2	2	4
Cinema e Audiovisual	3	5	8
Design Gráfico	2	6	8
Direito	1	1	2
Jornalismo	0	4	4
Marketing	0	3	3
Odontologia	0	3	3
Produção Fonográfica	1	2	3
Psicologia	3	1	4
Publicidade e Propaganda	3	3	6
TOTAL DE EVENTOS EXCLUSIVOS DOS CURSOS	15		
TOTAL DE EVENTOS INTERDISCIPLINARES	31		
TOTAL DE EVENTOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL	11		
TOTAL DE EVENTOS INSTITUCIONAIS	3		

Fonte: Departamento de Planejamento de Eventos – UNIAESO – 2022.

O UNIAESO entende a importância em investir em **políticas de cooperação internacional** tendo em conta a ampliação da capacidade de produção científica, a promoção e a divulgação do conhecimento, o intercâmbio cultural acadêmico, bem como a empregabilidade dos egressos. Em razão disso, mantém convênios com instituições estrangeiras de ensino superior e oportuniza um conjunto de ações internacionalizadas objetivando aprimorar-se enquanto instituição de vocação internacional, favorecendo o saber, a cultura, a economia e o crescimento humano. Em 2022, o Programa Institucional de Intercâmbio, não lançou chamada.

As atividades realizadas nos cursos de graduação da IES estão em consonância com a missão do UNIAESO, como requisitos à criação de competências e massa crítica para a produção científica criativa e à motivação para a formação de futuros profissionais. O

UNIAESO acredita na formação acadêmica amparada na indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

Para os cursos de Graduação, o UNIAESO tem priorizado ações voltadas para: o fortalecimento da pesquisa; a ampliação das atividades de extensão, particularmente as de caráter comunitário e de cunho social, com envolvimento de alunos, professores e funcionários; a ampliação da prestação de serviços, otimizando seu papel na extensão do conhecimento, em articulação com o ensino e a pesquisa e a disponibilização de uma estrutura/logística para promover uma maior participação da comunidade acadêmica nos eventos externos.

No ano de 2022, a IES abriu processo seletivo para os seguintes cursos de graduação:

Quadro 45: Cursos de Graduação.

Curso	Vagas	Turno	Situação Legal
1. Administração (Bacharelado)	120	Manhã e Noite	Renovado Reconhecimento - Portaria nº 948 de 30/08/2021, pub. DOU em 20/09/2021.
2. Administração (EaD)	1000	-	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.
3. Ciências Contábeis (EaD)	750	-	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.
4. Cinema e Audiovisual (Bacharelado)	100	Manhã e Noite	Reconhecido - Portaria nº. 854, de 30/11/2018, publicada no D.O.U em 04/12/2018.
5. Comunicação Social - Publicidade e Propaganda (Bacharelado)	200	Manhã e Noite	Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada D.O.U em 07/07/2020.
6. Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	100	Manhã e Noite	Autorizado – Portaria nº. 441 de 21/06/2018, publicada no D.O.U em 22/06/2018.
7. Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico	80	Manhã e Noite	Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada D.O.U em 07/07/2020.
8. Curso Superior de Tecnologia em Fotografia	100	Manhã e Noite	Autorizado - Portaria n.º 904 de 24/12/2018, publicada no D.O.U em 26/12/2018.
9. Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos (EaD)	1000	-	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.

10. Curso Superior de Tecnologia Processos Gerenciais (EaD)	1000	-	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.
11. Curso Superior de Tecnologia em Produção Fonográfica	80	Manhã	Reconhecido Portaria nº 03 de 06/01/2021, publicada no D.O.U em 08/01/2021.
12. Curso Superior de Tecnologia em Produção Multimídia	120	Manhã e Noite	Resolução nº 04 de 28/10/2022.
13. Curso Superior de Tecnologia em Segurança Pública	120	Manhã e Noite	Resolução nº 03 de 30/09/2022.
14. Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet	120	Manhã e Noite	Resolução nº 03 de 30/09/2022.
15. Curso Superior de Tecnologia em Marketing (EAD)	400	-	Resolução Interna nº 05 de 12/03/2021
16. Direito (Bacharelado)	300	Manhã e Noite	Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada no D.O.U em 07/07/2020.
17. Enfermagem (Bacharelado)	120	Manhã e Noite	Autorizado Portaria nº 813 de 04/08/2021, pub. DOU em 06/08/2021.
18. Fisioterapia (Bacharelado)	120	Manhã e Noite	Resolução Interna nº 04 de 02/03/2021
19. Jornalismo (Bacharelado)	120	Manhã e Noite	Renovado Rec. Portaria nº 203 de 25/06/2020, publicada no D.O.U em 07/07/2020.
20. Odontologia (Bacharelado)	120	Manhã e noite	Autorizado Portaria nº 162 de 05/06/2020, publicada no D.O.U. em 08/06/2020.
21. Pedagogia (EAD)	1000	-	Resolução Interna nº 07 de 06/06/2021.
22. Psicologia (Bacharelado)	120	Manhã e noite	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.

Fonte: UNIAESO, 2022.

Os **DISCENTES** (61%) avaliaram que a utilização das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino pelos professores atende plenamente. Os investimentos que o UNIAESO realizou na capacitação dos docentes e na aquisição de novas tecnologias (plataforma *Google Classroom*, *Google Hangout Meet*) fizeram com que esse item passasse a ser uma potencialidade da IES.

Com foco no acompanhamento e na utilização dos avanços tecnológicos de forma inovadora o UNIAESO está em sintonia com o mercado de trabalho qualificando os docentes e os técnico-administrativos com o uso de tecnologias. Na perspectiva de melhoria do processo de informatização da IES, o sistema RM da *TOTVS* vem garantindo a integração dos setores acadêmico, financeiro, contábil e de recursos humanos.

Nessa mesma perspectiva, existem dois links de internet dedicados em fibra ótica com 100Mb cada; utilização do Office 365 educacional; contratação da Pearson Biblioteca Virtual, Biblioteca A (Grupo SAGAH), Biblioteca Digital da Saraiva (BDS), o Ambiente Virtual de Aprendizagem *Blackboard* para utilização da sua plataforma entre os discentes e docentes; e o Google Classroom, disponibilizado aos professores alunos e funcionários.

Essas ferramentas possibilitam maior interação entre alunos e professores, promovendo um ambiente colaborativo virtual no qual os alunos podem postar dúvidas, realizar trabalhos, trocar experiências e conhecimentos, em um ambiente similar a uma rede social, tudo online de forma moderna e intuitiva. Além de disponibilizar armazenamento através do Google Drive e e-mail para toda comunidade acadêmica. A Instituição utiliza ainda o programa *Microsoft Azure DevTools* que disponibiliza para os alunos a instalação de diversos softwares da Microsoft para aprendizado, bem como acesso a recursos de nuvem do Azure para ampliar os conhecimentos em novas tecnologias. Algumas das ferramentas disponíveis no programa para os alunos são: Sistema Operacional Microsoft Windows 10, Sistema Operacional Microsoft Windows Server 2019, SQL Server 2017, Microsoft Project Professional 2016, Microsoft Visio Professional 2019, Visual Studio Enterprise 2017.

Em relação à Prática Profissional, a IES promove, através dos laboratórios específicos, estúdios, núcleo e Agência Experimental, a aplicação prática das teorias vistas ao longo dos cursos, com intuito de proporcionar aos alunos vivências práticas dos conhecimentos construídos em sala de aula. Semestralmente é publicado o Edital de Estágio extracurricular que beneficia o pleno funcionamento desses laboratórios, núcleo, agência e demais atividades de prática profissional.

Os alunos podem contar com os seguintes espaços de prática profissional:

Quadro 46 - Prática Profissional.

Núcleo/Laboratórios/Estúdios
Núcleo de Práticas Jurídicas
Câmara de Conciliação, Mediação e Arbitragem
Estúdio de Áudio
Estúdio de Rádio
INATA - Agência Experimental de Publicidade
Laboratório de audiovisual
Laboratório de Fotografia
Laboratório de Jornalismo
Laboratório de Impressos
Laboratório Anatomia
Laboratório Microscopia

Fonte: UNIAESO, 2022.

A atividade profissional realizada no interior dos diversos espaços de prática da IES é bastante valorizada pelos alunos, que entendem que tal exercício lhes prepara ainda mais para o cotidiano da atividade produtiva.

Nesses espaços, os estudantes têm em seu currículo a articulação fortalecida entre a teoria e a prática e podem se inserir com mais facilidade no mercado de trabalho ainda no decorrer do curso. Essa articulação é garantida no UNIAESO principalmente através de seus Núcleos, Laboratórios e Estúdios.

4.3.1.1 Pós-graduação

Com a pós-graduação, o UNIAESO propõe atender as demandas por qualificação e produção de conhecimento, em consonância com as necessidades locais. Em um mercado de trabalho cada vez mais exigente e competitivo, estar bem preparado para se destacar diante da concorrência e garantir uma boa posição de atuação é primordial. Parte importante desta formação profissional é a Pós-graduação, que deixou de ser um diferencial e se tornou uma exigência.

Figuras 22: Divulgação do UNIAESO NEXT.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022.

Com esse propósito e com o objetivo de fomentar a criação e desenvolvimento de novos cursos de Pós-Graduação inovadores, o Centro Universitário AESO-Barros Melo criou o **UNIAESO NEXT**: pós-graduações *lato sensu* para atender as necessidades de diversas áreas de conhecimento. Os cursos oferecidos em 2022 foram: Produção sonora expandida, Relações étnico-raciais e gênero, Ciências Criminais Militares, Ciências Policiais com ênfase em tecnologia, Design de Produto Digital, Cultura e Comunicação, Imagens contemporâneas, Jornalismo em rede e inovação, Gerenciamento de projetos, Comportamento, cognição, envelhecimento e demências.

4.3.2 Análise de Dados Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Quanto à **Comunicação com a Sociedade**, os **DISCENTES** (53%) e **COORDENADORES** (60%) avaliaram que a **comunicação externa** e da IES atende plenamente, por outro lado, **CORPO DOCENTE** (37%) e o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** (69%) avaliaram que essa comunicação **precisa melhorar**. Em relação à **Comunicação interna**, **DOCENTES** (63%) e **COORDENADORES** (50%) apontam que atende plenamente, diferente disso os **DISCENTES** (40%) e o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** (44%), que **precisa melhorar**.

Para os **TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS**, o processo de comunicação entre os diversos setores da IES **precisa melhorar**. O **Fale Conosco** (Canal de comunicação do UNIAESO com a sociedade no site da Instituição) é desconhecido pelos **DOCENTES** (37%), precisa melhorar para os **DISCENTES** (27%) e **atende plenamente** para os **COORDENADORES** (70%) e para o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** (50%).

A comunicação do UNIAESO (interna e externa) é bem avaliada por quase todos os segmentos consultados. Mas, diante dos resultados apontados e das ações realizadas pela IES, verifica-se que ainda há necessidade de um planejamento mais eficiente dos setores

responsáveis pela comunicação no enfrentamento à falta de visibilidade institucional perante a sociedade, para que as diversas ações do UNIAESO possam ser divulgadas; assim como um trabalho mais eficaz voltado à comunicação interna.

Alinhadas com a equipe de planejamento de eventos, a secretaria, as coordenações e a reitoria, as divulgações foram mantidas, com foco em preservar e alimentar o canal entre as pessoas ativo e funcionando. A Assessoria de Comunicação utilizou, principalmente, as redes sociais, como Facebook, Instagram e LinkedIn, e o site oficial, para publicar comunicados, anunciar eventos, novidades, e continuar mostrando o que está sendo realizado por professores e alunos.

A UNIAESO estabeleceu diálogo permanente com a comunidade acadêmica e sociedade civil através de: *Facebook* (<https://www.facebook.com/uniaeso>), *Instagram* (<https://www.instagram.com/uniaeso/>) e *Twitter* (<https://twitter.com/uniaeso>), utilizando como motor de busca e agrupamento de informações, a *hashtag #uniaeso*. Nestas mídias, foram divulgadas as atividades acadêmicas, eventos, informativos, além de ações de engajamento com o público, composto, na maior parte, pelo corpo discente (atual e egressos). A instituição também utiliza canal no Youtube (<https://www.youtube.com/c/UNIAESO/videos>), onde divulga trabalhos audiovisuais e eventos acadêmicos, como palestras, mesas-redondas e congressos para a comunidade acadêmica.

O *site* comunicou para o público externo e comunidade acadêmica sobre eventos online que acontecerem, como: palestras, workshops, cursos de extensão, oficinas, congressos, exposições, etc., promovidos pelos cursos de graduação. Além disso, o portal (www.uniaeso.edu.br) destacou as atividades realizadas pelos professores e estudantes da instituição. Pelo *site*, também foi possível obter informações sobre processos seletivos, cursos de graduação e pós-graduação, programas de descontos e bolsas, acesso à ouvidoria e biblioteca, além de contato direto com a Diretoria através do canal Fale Conosco.

A Assessoria de Comunicação do Centro Universitário AESO-Barros Melo era composta por três jornalistas. Em outubro de 2022, a equipe ficou com duas profissionais. Uma migrou para redes sociais, exclusivamente. O time tem contato direto e diário com os principais veículos de comunicação impressos, *web*, TV e Rádio, informando sobre as atividades de interesse público ocorridas na IES. As matérias publicadas na imprensa local são

acompanhadas através da clipagem eletrônica disponível no *site* (<http://www.uniaeso.edu.br/clipping>).

A equipe de comunicação também produz informações veiculadas no *site* (www.uniaeso.edu.br), como entrevistas com professores, alunos e egressos, informativos, notícias e comunicados. A equipe é ainda responsável por monitorar, alimentar e produzir campanhas para as redes sociais *Facebook e Instagram*, além do *LinkedIn* que nesse último ano começou a ser utilizado. O Youtube foi mais utilizado para registro de Palestras e eventos on-Line.

Quadro 47: Produção da Ascom em 2022.

Meio de comunicação	Quantidade de inserções
Site da IES	72
Facebook	177
Instagram	177
Twitter	7
LinkedIn	8
YouTube	15
Mídia espontânea	14
Matérias viabilizadas pela Ascom	20

Fonte: UNIAESO, 2022.

A gestão administrativa e acadêmica conta também com sistema de telefonia (ramais) e rede de computadores em todas as salas, o informativo interno em intranet, relatórios de não conformidades, sugestões, ouvidoria, relatórios de autoavaliação, reuniões pedagógicas com o corpo docente/tutor, relatórios estatísticos mensais dos setores, dentre outros instrumentos.

4.3.2.1 Ouvidoria

A Ouvidoria do Centro Universitário AESO-Barros Melo (UNIAESO) tem a finalidade de gerenciar todas as demandas associadas à qualidade de ensino da Instituição, tanto no modo reativo quanto preventivo, assegurando o respeito individual e coletivo da comunidade acadêmica e da comunidade externa.

No processo de encaminhamento (fluxo), as demandas são recebidas por alguns canais: e-mail (ouvidoria@uniaeso.edu.br) e por meio de formulário eletrônico

(<https://www.uniaeso.edu.br/ouvidoria>). Importante destacar que o demandante é sempre orientado a registrar sua demanda neste último canal (formulário eletrônico). É utilizado o sistema ZENDESK, próprio para ouvidoria, quando as demandas são realizadas por meio do formulário eletrônico.

Todas as mensagens são acompanhadas pela equipe de ouvidoria. Críticas e sugestões sobre o corpo docente e técnico-administrativo do UNIAESO são enviadas para os coordenadores dos cursos ou chefes de setor para análise, apuração e resolução do problema. Questões referentes à infraestrutura física ou virtual são resolvidas com o máximo de agilidade pelo setor de Patrimônio ou do suporte técnico. O principal esforço da Ouvidoria é em não deixar nenhuma solicitação aberta, por isso toda demanda é respondida semanalmente.

Toda comunidade acadêmica se empenha em resolver as solicitações com a maior brevidade possível, prestando o melhor atendimento ao discente, ao funcionário e ao docente.

QUADRO 48: Demandas Anuais à Ouvidoria até o período de 2022.

DEMANDAS	QUANTIDADE					
CATEGORIAS	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Trabalhe conosco	505	1093	1062	556	628	327
Reclamações/sugestões	12	34	13	75	23	46
Eventos	9	14	20	5	30	15
Secretaria Acadêmica	18	43	43	180	91	83
Enem	21	33	35	54	56	28
Pós-graduação	12	38	26	31	52	28
Apoios e Patrocínios	10	12	4	16	11	9
Processo seletivo/vestibular	33	46	70	19	14	15
Outros assuntos	59	143	51	407	134	151
TOTAL	679	1.456	1.324	1.343	1.039	702

Fonte: Sistema Ouvidoria UNIAESO 2022.

Inicialmente, conforme pode ser visto no Quadro acima, a comparação do total de demandas entre os anos de 2017 a 2022, confirma o padrão de crescimento das mesmas. Em relação à “secretaria acadêmica” observou-se que em 2020 houve uma grande demanda, podendo-se inferir que isso se deu devido à pandemia. Já em 2021, verificou-se uma redução das demandas que talvez tenha sido provocada pela abertura dos atendimentos presenciais.

Pode-se concluir também, que houve um aumento nas outras categorias de demandas devido a várias situações que antes eram resolvidas apenas presencialmente. Durante esse período, foram deixados os canais digitais como a melhor forma de ter contato com o aluno.

O ano de 2022 foi extremamente desafiador levando em conta a retomada das aulas presenciais após dois anos de isolamento social provocado pela pandemia. Foi um ano em que se consolidaram os processos digitais e por esse motivo o contato remoto com os alunos foi aperfeiçoado e consolidado.

Existe ainda a necessidade de intensificar os esforços de comunicação deste serviço com o objetivo de esclarecer o seu papel institucional, sua importância estratégica, no sistema de garantia de direitos, e também, de prevenção de riscos para a Instituição.

O UNIAESO dispõe de canais de comunicação eficazes com a sociedade: o site é completo e de fácil navegação. A instituição mantém telefonistas, que atendem aos chamados externos e internos. A assessoria de imprensa cumpre seu papel junto aos veículos de comunicação locais. A ouvidoria mostrou um trabalho eficiente no encaminhamento das reclamações e sugestões e na prestação de informações à comunidade acadêmica e à sociedade.

4.3.3 Análise de Dados Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Com base na avaliação da CPA, quanto às políticas de atendimento aos discentes, o **CORPO DISCENTE** apontou que as oportunidades de estágio oferecidas e sua divulgação precisam melhorar (26%). Importante destacar que 29% desse segmento avaliam que essa política **não atende**.

Pode-se inferir a partir desses resultados que, assim como em anos anteriores, o UNIAESO precisa rever a política de divulgação dos **programas de atendimento aos discentes** (principalmente quanto ao programa de estágio) que são ofertados.

Desta forma, esta comissão sugere, mais uma vez, que os gestores reavaliem a forma de divulgação desses serviços. A participação do representante discente nesta comissão é essencial para articular as discussões entre gestores e corpo discente.

O **Acolhimento** - O aluno ingressante recebe as orientações sobre os procedimentos e normas da IES através do contato com os coordenadores dos cursos e através da promoção

de eventos de recepção aos calouros (Acolhimento), esclarecendo sobre o funcionamento da instituição, dos respectivos cursos e sobre os direitos e deveres dos estudantes em sua vida acadêmica. Os alunos são orientados quanto ao funcionamento da: Secretaria Acadêmica, Biblioteca, CPA, Central de Estágio, Apoio de Tecnologia da Informação, Coordenação de Pesquisa, Extensão e programa de Intercâmbio, Coordenações de Curso e demais serviços de apoio ao discente.

Os discentes podem acompanhar suas notas e faltas através de um sistema *on-line* a que só ele tem acesso, com login e senha individualizados. Além disso, recebem instruções sobre normas e procedimentos da Secretaria Acadêmica, responsável também por acompanhar o cumprimento das atividades complementares.

O UNIAESO disponibiliza desde 2018 a plataforma *Google Classroom* para toda comunidade acadêmica. Essa ferramenta de ensino possibilita maior interação entre alunos e professores, promovendo um ambiente colaborativo virtual no qual alunos podem postar dúvidas, realizar trabalhos, trocar experiências e conhecimentos, em um ambiente similar a uma rede social, tudo online de forma moderna e intuitiva. Além de disponibilizar armazenamento ilimitado, através do seu e-mail.

O **Programa de Nivelamento** é uma política contínua da IES. O Curso de Nivelamento é oferecido gratuitamente a todos os alunos do UNIAESO independente do período que cursa e contempla a oferta da disciplina de Língua Portuguesa. Seu objetivo é identificar e minimizar as dificuldades ou deficiências existentes na formação dos alunos, promovendo e oferecendo mecanismos para a aprendizagem da variante padrão da língua portuguesa. O Programa tem a função de auxiliar o discente em seu trajeto acadêmico evitando dessa forma a desistência e /ou evasão.

Os discentes contam ainda com **transporte gratuito** disponibilizado em horários diferenciados, pela manhã e à noite, para facilitar o acesso ao campus.

Figura 23: Divulgação do transporte do UNIAESO.



Fonte: Setor de criação do UNIAESO - 2022.

O UNIAESO, comprometida em ser uma instituição igualitária e inclusiva, visa promover a **acessibilidade pedagógica e arquitetônica** para toda comunidade acadêmica. Acessibilidade é um atributo essencial do ambiente que garante a melhoria da qualidade de vida das pessoas. Deve estar presente nos espaços, no meio físico, no transporte, na informação e comunicação, inclusive nos sistemas e tecnologias da informação e comunicação, bem como em outros serviços e instalações abertos ao público ou de uso público, tanto na cidade como no campo. **Acessibilidade** é um tema muito relevância no UNIAESO. Considerando que gera resultados sociais positivos e contribui para o desenvolvimento inclusivo e sustentável.

Figura 24: Divulgação do transporte do UNIAESO.



Fonte: Setor de criação do UNIAESO - 2022.

No Decreto nº 7.612, de 17 de novembro de 2011, em que o Governo Federal ressaltou o compromisso do Brasil com as prerrogativas da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência da Organização das Nações Unidas (ONU), ratificada pelo nosso país com equivalência de emenda constitucional, procuraremos avançar na implementação dos apoios

necessários ao pleno e efetivo exercício da capacidade legal por todas as pessoas com deficiência em nossa comunidade acadêmica.

Diante disso, o UNIAESO visa estabelecer uma política institucional de acessibilidade e inclusão aos discentes e colaboradores da Instituição que possuem deficiências, transtornos globais do desenvolvimento e superdotação, eliminando as barreiras pedagógicas, arquitetônicas, atitudinais e na comunicação e informação, a fim de cumprir os requisitos legais de acessibilidade.

Figura 25: Mapa Tátil



Fonte: UNIAESO, 2022.

O projeto arquitetônico do campus foi pensado de forma a facilitar o acesso de **portadores de necessidades especiais** (em cumprimento aos termos da Portaria 3.284/2004) e todas as instalações da IES são dotadas de rampas com corrimãos, elevadores, reserva de vagas em estacionamento, nas proximidades das unidades de serviços e nas instalações sanitárias, para facilitar a circulação de cadeira de rodas. Os banheiros são adaptados para portadores de necessidades especiais com espaço para manobra, barras de apoio e papeleiras e saboneteiras na altura acessível.

O UNIAESO contempla acessibilidade, possuindo nas áreas de maior circulação que possibilitam o acesso a todos da comunidade acadêmica. Em 2020, implantou-se o projeto Rota Acessível com a instalação do piso tátil.

Figura 26: Piso Tátil.



Fonte: UNIAESO, 2022.

Em relação à Acessibilidade Atitudinal e Pedagógica, o Apoio Psicopedagógico e Educacional Especializado da instituição, presta assistência à comunidade acadêmica, com orientações psicopedagógicas e psicológicas. O Apoio Psicopedagógico e Educacional Especializado analisa, organiza e operacionaliza o cumprimento da legislação vigente e das orientações pedagógicas emanadas pela política de inclusão para as pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, acompanhando nos cursos a existência ou não de ações articuladas entre o ensino, a iniciação científica e a extensão no desenvolvimento de projetos educacionais e práticas inclusivas envolvendo docentes, técnico-administrativos e acadêmicos em seus diversos cursos e atividades. Quanto às avaliações, também é garantido ao portador de limitações visuais condições necessárias à sua realização, sempre que necessário.

Quanto à Acessibilidade Tecnológica, a Instituição possui instalados softwares livres específicos para auxiliar e incluir o aluno dentro do processo de ensino-aprendizagem. Além dos softwares existem dispositivos como teclado *braille* e fone de ouvido.

Em atenção ao Decreto nº 5.626/2015, a IES implantou a disciplina LIBRAS desde 2011, como componente curricular optativo em todos os cursos de graduação. A instituição também disponibiliza para o auxílio do docente um professor de Línguas Brasileiras de Sinais (LIBRAS).

Figura 27: Divulgação do Curso de Libras.



Fonte: Setor de Criação - UNIAESO/2022.

Ainda em atenção à legislação vigente os cursos desta IES, também são contemplados com a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de Educação das Relações Étnico-raciais e o ensino de História e Cultura Afro-brasileira, africana e Indígena (Lei nº. 11.645, de 10/03/2008; Resolução CNE/CP nº. 1 de 17 de junho de 2004), assim como às Políticas de Educação Ambiental (Lei nº. 9.795, de 27 de abril de 1999 e Decreto nº. 4.281, de 25 de junho de 2002).

O UNIAESO conta com um **programa institucional de bolsa auxílio** para os alunos comprovadamente carentes e ainda mantém programas de bolsas de iniciação científica, bolsa estágio e bolsa trabalho.

A Instituição também conta com o **Programa de Apoio ao Discente – PAD**, devidamente regulamentado, cujo objetivo é financiar o aluno da IES em encontros acadêmicos, culturais, científicos, tecnológicos e outros que auxiliem no aprendizado.

Em relação às oportunidades de **estágio**, a IES, através de sua **Central de Estágio (CEA)**, desenvolve um processo de cooperação e parcerias com mais de 800 empresas/instituições conveniadas para estágio, bem como, convênio com mais de 20 agentes de integração, que tem a finalidade de incluir o aluno no mercado de trabalho, oferecendo a oportunidade de vivenciar atividades reais, de modo a possibilitar um fluxo de realimentação entre a formação acadêmica e a formação profissional. Ao atingirem a etapa no curso em que devem realizar o estágio supervisionado, os discentes têm orientação do docente e supervisor da CEA, bem como acompanhamento dos coordenadores dos cursos ou docentes responsáveis pela supervisão do estágio. Em 2022, as vagas de estágio foram divulgadas através de e-mails para os coordenadores de cursos, que divulgaram/compartilharam através das redes sociais para seus alunos e através de uma sala do *Classroom* específica para esse fim.

O **CORPO DISCENTE** do UNIAESO possui representação no Conselho Universitário Superior – CONSUN, no Conselho Superior de Ensino pesquisa e Extensão – CONSEPE, na Comissão Própria de Avaliação – CPA, na Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social do ProUni – COLAP e nos colegiados dos Cursos. Regularmente são abertos editais para seleção nestas comissões.

No que diz respeito às políticas de atendimento aos discentes, a IES cumpre o que prevê o PDI. A CPA reconhece a atenção que a IES, ao longo de sua história, concede ao corpo discente. Essas políticas estão coerentes com as especificadas no PDI, bem como estão implantados os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes. Porém, observa-se uma necessidade de divulgação dos serviços oferecidos pelo UNIAESO, uma vez que, no processo de autoavaliação institucional foi apontado o desconhecimento, por parte do corpo discente.

4.3.3.1 Acompanhamento de Egressos

O UNIAESO realiza o acompanhamento contínuo de alunos egressos, usando como meio, principalmente, a Internet. O site, além de divulgar eventos que todos podem participar, possui a tag "Alunos no Mercado" que direcionada para notícias que expõem conquistas de Egressos que estão em destaque no mercado de trabalho. São divulgados, em *link* específico no *site* da IES, projetos desenvolvidos e trabalhos premiados, conquistas profissionais, entrevistas e informes sobre a continuidade da vida acadêmica dos egressos. São realizados todos os anos vários eventos com a participação de egressos da IES.

Figura 28 e 29: Divulgação das conquistas dos Egressos do UNIAESO.



Fonte: UNIAESO, 2022

A IES também tem o canal de diálogo com os egressos através dos perfis nas redes sociais *Facebook*, *Instagram* e *Twitter*, quando muitas vezes interagem com publicações através de comentários ou compartilhamento de conteúdo. Para aproximar mais ainda o egresso da IES, em novembro de 2017 foi criado o Núcleo de Acompanhamento dos Egressos, através da portaria nº 037/2017, convertido em **Comissão de Acompanhamento dos Egressos**, através da portaria nº 024/2018. A Comissão conta com a participação de coordenadores, docentes e egressos, tendo como objetivo acompanhar os egressos, visando obter informações para avaliação e melhoria da qualidade dos cursos, detectando necessidade de educação continuada e contribuindo para a transformação, aprimoramento e atualização profissional dos mesmos.

A Comissão de Acompanhamento de Egressos, em sua atual composição, vem contribuindo com a política institucional da IES voltada para os seus egressos, avaliando e propondo mecanismos de acompanhamento e atualização sistemática da base de dados de

informações a respeito da continuidade da vida acadêmica e da inserção profissional, estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhoria dos cursos relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho, promovendo ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras. O trabalho dessa Comissão tem sido pautado por quatro (4) grandes frentes: 1 - aperfeiçoamento da base de dados, com informações atualizadas dos egressos; 2 - avaliação e monitoramento do *feedback* dos egressos nos canais de interlocução institucionais; 3 - subsídio aos NDE dos cursos durante o processo de avaliação da adequação da formação do profissional para o mercado de trabalho” bem como a “utilização das opiniões dos egressos para aperfeiçoamento do processo de formação; 4 – levantamento de oportunidades de ações de congregação de egressos como: grupos de relacionamento de profissionais; participação em eventos técnicos e científicos; palestras para novos alunos; participação em bancos de currículos e oportunidades; acesso aos bancos de currículos na IES; informações sobre cursos de pós-graduação e de cursos de atualização.

4.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

4.4.1 Análise de Dados Dimensão 5: Políticas de Pessoal

4.4.1.1 Corpo Docente e Coordenadores

Os **DOCENTES** e os **COORDENADORES** avaliaram que o UNIAESO **atende plenamente** quanto à adequação da Formação e da Capacitação Docente às necessidades de melhorias no desempenho dos professores (58% e 60%) e ao Plano de Cargo, Carreira e Salários e seus critérios de progressão (58% e 70%). Em relação ao apoio à qualificação docente, Professores e Coordenadores apontam que **precisa melhorar**.

Em relação às condições de trabalho oferecidas pela IES, os coordenadores responderam que são adequadas (80%).

O UNIAESO possui um Plano de Cargos, Carreiras e Salários do Corpo Docente de Graduação estruturado e consolidado, beneficiando professores que solicitam progressão, cumprindo o que determina seu PDI.

O Corpo Docente conta ainda com o Programa Institucional de Capacitação Docente - PICD. Através do PICD, a IES garante auxílio a professores que solicitem apoio institucional como, estadia e taxas de inscrição para participação em eventos acadêmicos, como seminários, congressos e conferências. A IES também propicia auxílio para publicações, seja pelo financiamento ou pela compra de livros publicados por professores da Instituição.

Além dos encontros pedagógicos promovidos pela IES no início de cada semestre letivo, em 2022 várias atividades de formação foram promovidas para os docentes. O UNIAESO vem cumprindo o que determina seu PDI quanto à capacitação docente.

A Qualificação dos professores no UNIAESO supera o que determina a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394): “um terço do corpo docente, pelo menos, com titulação acadêmica de mestrado ou doutorado” (item II, do Art. 52º, da LDB nº 9.394/96). Em 2022, a IES atingiu o índice de 82% de mestres e doutores.

Quadro 49: Qualificação Docente 2022.

Titulação	Quantitativo	Percentual
Doutores	15	23%
Mestres	39	59%
Especialistas	12	18%
Total	66	100%

Fonte: UNIAESO, 2022.

O Regime de Trabalho dos professores no UNIAESO está distribuído da seguinte forma:

Quadro 50: Regime de trabalho do corpo docente em 2022.

Regime de trabalho	Quantitativo	Percentual
Tempo Integral	4	6%
Tempo Parcial	39	59%
Horista	23	35%
Total	66	100%

Fonte: UNIAESO, 2022.

O **CORPO DOCENTE** participa das atividades de gestão da IES dentro das seguintes atribuições: participação no processo de avaliação institucional; participação nas reuniões e trabalhos dos órgãos colegiados a que pertencer e de núcleos e comissões para os quais for designado; formação do Projeto de Pesquisa e Extensão.

Em 2022, os docentes participaram de uma atividade com a Prof.^a. Ameliara Freire Santos com o objetivo de discutir novos formatos de ensino aprendizagem, estrutura acadêmica organizacional e tecnológica da EaD. A formação ocorreu durante o mês de janeiro.

4.4.1.2 Corpo Técnico-Administrativo

Quanto às políticas de pessoal, o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avaliou que a IES **precisa melhorar** o incentivo/auxílio à formação e à capacitação oferecida (25%); as condições de trabalho oferecidas (50%); o Plano de Cargo, Carreira e Salários (44%); o processo de avaliação de desempenho do plano de cargos e salários e seus critérios de progressão (37%) e a divulgação dos resultados da Avaliação de Desempenho do Plano de Cargo, Carreira e Salários (25%). Mas quanto à contribuição que a Instituição promove para o crescimento profissional dos funcionários, esse segmento avalia que **atende plenamente** (75%).

A IES, em 2022, garantiu todas as medidas necessárias para o bom funcionamento presencial dos setores administrativos. Porém, as mudanças necessárias durante o período de isolamento social ainda refletiram através da insatisfação do corpo técnico-administrativo em 2022. Isso justifica os resultados apresentados.

O UNIAESO mantém um Plano de Cargos, Carreiras e Salários, protocolado junto ao Ministério do Trabalho e Emprego, em Pernambuco, implementado e em pleno funcionamento desde 2011, beneficiando todo corpo técnico-administrativo.

A IES manteve os critérios sistematizados para **admissão e progressão funcional** dos docentes e dos funcionários. Em 2022 houve progressão para 1 (um) docente - Milena de Lima Travassos (03/22) - e 6 (seis) funcionários – Angélica Martins de Castro (05/22, secretaria), Aryany Lucy de Deus Barboza (08/22 – patrimônio), Franciele Nunes Barbosa (07/22 - Auxiliar de Tesouraria), Mário Pereira de Siqueira (08/22 – Garçom) e Valdir Nunes de Freitas (07/22 - motorista); manteve benefícios para atendimento das necessidades dos técnicos-administrativos, como incentivo ao desenvolvimento profissional através da concessão de bolsas de estudo nos cursos oferecidos pela IES (atualmente dois Aryany Lucy de Deus Barboza e Marcos Paulo Lima Oliveira têm bolsa no Curso de Administração) e de cursos de capacitação.

Pensando na formação do corpo técnico-administrativo, o UNIAESO promoveu na Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – SIPAT, um ciclo de palestras no período de 12 à 16/09/2022. As palestras trouxeram os seguintes temas: O risco como estilo antiestresse; O estilo de segurança e saúde dentro de casa; DST e segurança pessoal; Estilo de vida na atualidade: Dependência Digital, vício e compulsões; Atividade física e estilo de vida com alimentação saudável. Importante destacar que algumas das palestras também teve a participação de docentes.

4.4.2 Análise de Dados Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

O **CORPO DISCENTE**, quanto à Organização e Gestão da IES avaliou que a instituição atende plenamente quanto à atuação da Secretaria Acadêmica (51%); à atuação do setor Financeiro/Protocolo (69%), à atuação do Setor de Informática (74%); à Biblioteca (67%), à Recepção e ao atendimento telefônico (69%) e à Portaria (91%). Mas os estudantes apontam que precisa melhorar atuação da Reitoria (27%).

Entretanto, esse segmento avaliou desconhecer a Assessoria Pedagógica (35%); a Central de Estágio (29%) e a Ouvidoria (26%).

A Reitoria está acessível para toda a comunidade acadêmica com espaço disponível para atendimento do mesmo. A Central de Estágio (CEA) tem a finalidade de incluir o aluno no mercado de trabalho, oferecendo a oportunidade de vivenciar atividades reais, de modo a possibilitar um fluxo de realimentação entre a formação acadêmica e a formação profissional. As vagas de estágio em 2022 foram divulgadas através de e-mails para os coordenadores de cursos, que divulgaram/compartilharam através das redes sociais para seus alunos.

Os **COORDENADORES** e o **CORPO DOCENTE** também avaliaram que a IES atende plenamente quanto a sua organização, comunicação, agilidade no atendimento e atuação dos diversos setores. Importante destacar que 47% dos professores desconhecem a atuação da Ouvidoria.

O **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avaliou que a IES **atende plenamente** quanto à atuação: do Gestor de seu setor (94%); do planejamento de ações e atividades para a instituição no seu setor (70%) e do setor de Recursos Humanos – RH (62%).

Esse segmento considera que **precisar melhorar** a atuação: da Reitoria (44%) e da ouvidoria (25%).

Com base nas avaliações acima sobre a atuação dos diversos setores, observa-se que houve uma continuidade nos resultados obtidos em anos anteriores na forma como os segmentos percebem e analisam a IES. Esses resultados são avaliados por essa comissão como ainda resultado das dificuldades enfrentadas durante o período de distanciamento social, provocado pela pandemia da COVID-19, assim como do período, em 2022, de retomada das atividades presenciais no segundo semestre.

No UNIAESO, os cursos tecnológicos, de graduação, de pós-graduação dispõem de um corpo técnico-administrativo qualificado para atuar com competência nos serviços essenciais: biblioteca, tesouraria, laboratórios, secretaria acadêmica, planejamento de eventos, controle de equipamentos e de recursos didático-pedagógicos, serviços de informática e de Internet, relações institucionais, restaurante/lanchonete, segurança, serviços de manutenção e jardinagem.

Verifica-se com os resultados obtidos que a gestão se mantém pautada por princípios de qualidade que resultam em diretrizes e ações.

Os colegiados dos cursos reúnem-se periodicamente, o que reforça a ideia de unidade da instituição. O Conselho Universitário Superior – CONSUN e o Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE reúnem-se quando convocados pela Reitora da IES e funcionam de acordo com o que está estabelecido no regimento interno e no PDI da IES.

4.4.3 Análise de dados da Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

No que se refere à sustentabilidade financeira, pode-se assegurar que o quesito atende à projeção de crescimento da Instituição constante no PDI. A AESO ENSINO SUPERIOR DE OLINDA LTDA, entidade mantenedora do Centro Universitário AEOS- Barros Melo, possui um patrimônio significativo instalado em prédio construído com recursos próprios.

Os dados para esta dimensão foram obtidos por meio de reuniões com a Reitoria e o seu setor financeiro. Além disso, teve como base os documentos e indicadores apresentados por este setor: Obrigações trabalhistas e fiscais - Certidões negativa de Débitos Trabalhistas, Certidão de Regularidade do FGTS, Certidão de Regularidade Fiscal, Certidão Negativa de

Débitos Fiscais, Certidão Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União (documentos disponíveis no e-MEC).

Nas planilhas financeiras apresentadas pelo UNIAESO, as receitas superam as despesas, apresentando inclusive uma progressão de resultados positivos que permitem investimentos.

Os recursos são usados na manutenção administrativa, gerencial e patrimonial do UNIAESO. Assim, despesas e encargos como pagamento dos corpos docente e técnico-administrativo, impostos e encargos sociais, recursos para ampliação e manutenção da infraestrutura, ações de marketing e responsabilidade social, constituem demandas que estão sob controle.

Os encargos trabalhistas são recolhidos de acordo com os períodos legalmente determinados, conforme certidões negativas informadas e inseridas no sistema e-MEC. Alguns encargos, inclusive, sendo cumpridos com recursos captados através de programas sociais do Governo Federal, tais como PROUNI e FIES.

Existe planejamento de ampliação de estrutura física de acordo com a necessidade de cada curso e conforme o plano de metas estipulado no PDI. As fontes de recursos previstas/executadas atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI.

4.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA/VIRTUAL

O Eixo avaliativo Infraestrutura busca avaliar as políticas institucionais referentes à infraestrutura física e virtual (tecnológica) destinada às atividades administrativas e acadêmicas da instituição.

4.5.1 Análise de Dados Dimensão 7: Infraestrutura Física/Virtual

A política adotada pelo UNIAESO de sempre garantir a melhoria e a ampliação de sua infraestrutura física e virtual foi reconhecida no geral por todos os segmentos da IES. O **CORPO DISCENTE**, o **CORPO DOCENTE**, o **CORPO** e os **COORDENADORES** foram unânimes em reconhecer que a infraestrutura física e virtual da IES atende plenamente.

Mesmo com esse resultado, os **ESTUDANTES** apontam que as Instalações administrativas (26%) e os banheiros (43%) **precisam melhorar**; os **PROFESSORES**, que os Recursos de tecnologias de informação e comunicação (44%) **precisam melhorar**; os **COORDENADORES**, que o Cineteatro e a Videoteca **precisam melhorar** (20%) e os **TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS**, que as Instalações administrativas do setor que trabalha (69%); os espaços para atendimento aos alunos (50%); os espaços de convivência e alimentação (50%) **precisam melhorar**.

Quanto à Infraestrutura Virtual da IES, **DISCENTES, DOCENTES, COORDENADORES** avaliaram positivamente. A Plataforma virtual de aprendizagem *Google Classroom* e a Biblioteca Digital **atendem plenamente**. Isso é o resultado do esforço da IES em garantir as ferramentas necessárias ao bom andamento das aulas e ao bom desempenho do trabalho dos professores e coordenadores.

Importante destacar que, em relação à plataforma virtual de aprendizagem *Blackboard* (sistema EaD), alunos e professores apontaram que **precisa melhorar**. Desta forma, a Plataforma carece de ação saneadora dos atores institucionais responsáveis pela EaD do UNIAESO. Antecipando-se a esses resultados apontados referentes à Plataforma *Blackboard*, a IES solicitou uma atualização do Ambiente Virtual Aprendizagem (AVA). A partir disso, o seu conteúdo ficará mais dinâmico e a estrutura do seu *layout* mais responsivo, ou seja, o AVA vai adequar-se a qualquer dispositivo móvel.

Em 2022, o retorno **presencial** às aulas e às atividades educacionais foi uma prioridade do UNIAESO. Um esforço coletivo e contínuo para voltar à normalidade da vida acadêmica. Essas medidas foram muito esperadas por toda comunidade acadêmica e o esforço para implementá-las foi reconhecido por **DISCENTES, DOCENTES, COORDENADORES** e **TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS**.

4.5.1.1 Manutenção e adequação da infraestrutura

A política para a infraestrutura do UNIAESO prevê o acompanhamento, manutenção e conservação das instalações para assegurar que alunos, docentes e técnicos-administrativos tenham condições de desempenharem suas funções.

A IES garante um planejamento adequado dos ambientes para desenvolvimento das

atividades acadêmicas e administrativas, bem como o atendimento aos requisitos básicos mínimos de conforto quanto à iluminação, ventilação, climatização, rede WI-FI, segurança, recursos e equipamentos para garantir a manutenção, conservação e reposição.

A projeção da infraestrutura da IES considera as orientações das normas arquitetônicas e atende a questões de acessibilidade, conforto e segurança necessários para que a comunidade acadêmica possa realizar todas as atividades previstas.

Quanto à informatização, o sistema RM da *TOTVS*, implantado pela IES, vem sendo utilizado para garantir a integração dos setores acadêmico, financeiro, contábil, de recursos humanos.

4.5.1.2 Sistema de Bibliotecas do Centro Universitário Aeso Barros Melo – UNIAESO

O modelo de gestão do Sistema de Bibliotecas SIBI-UNIAESO é responsável pela coordenação sistêmica das atividades fins e administrativas das unidades de informação. O SIBI-UNIAESO conta com 02 bibliotecas. Adota uma política permanente de aquisição de materiais para o acervo, respondendo às necessidades acadêmico-pedagógicas de estudo e pesquisa dos cursos implantados e dos que venham a ser implantados. A instituição conta com um vasto acervo que contém material para todos os estudantes devidamente cadastrados, além de possuir três bibliotecas virtuais disponíveis em tempo integral para os usuários da IES. A política de aquisição contempla também outros suportes de informação, além do livro e do periódico, como DVDs, CD-ROM's, e-books, audiobooks, periódicos *online*, jornais impressos e online, acesso a diversas bibliotecas digitais de domínio público, com os principais acervos digitais do país.

A IES disponibiliza também para toda comunidade acadêmica Bibliotecas Digitais de forma online, tais como: **1. Biblioteca Virtual da Pearson**; acervo virtual da Biblioteca da Pearson, conta com material multidisciplinar em diversas áreas de conhecimento; **2. Biblioteca Virtual do Grupo A**, biblioteca de e-books do Grupo A que contempla e-books de diversas áreas do conhecimento, denominada Biblioteca A e **3. Biblioteca Digital Saraiva**, acervo virtual da editora saraiva com inúmeras publicações especializadas disponíveis e plataforma adaptada a qualquer dispositivo conectado à internet, personalizável de acordo

com as preferências de cada usuário. AS bibliotecas virtuais contam com um acervo atualizado.

O acesso a todas as Bibliotecas Digitais online é permitido e é de livre acesso aos alunos matriculados, custeado pela mantenedora, podendo ser feito através do *site* da IES ou de aplicativo.

Já os acervos físicos das bibliotecas são compostos por livros, folhetos, trabalhos monográficos, normas da ABNT, obras raras, multimídias (o acervo multimídia é composto basicamente de fitas de vídeo, CD-ROM e DVD em diversas áreas do conhecimento) e equipamentos audiovisuais, periódicos, etc. As bibliotecas disponibilizam também assinaturas corrente de periódicos e revistas.

As publicações e outros materiais estão tombados no nome da Instituição. São cadastrados, automatizados e disponibilizados na base de dados. O **acervo é de mais de 121.500 mil exemplares e com mais de 730 títulos de periódicos** entre gerais e específicos, impressos e online, disponibilizados por áreas de conhecimento e indexados em base de dados própria.

As bibliotecas do UNIAESO são totalmente informatizadas, climatizadas e com iluminações adequadas, onde são disponibilizadas cabines de estudo individuais e salão para estudo em grupo. Os sistemas das bibliotecas contemplam diversos serviços, entre eles: empréstimos, consultas, devoluções, renovações e reservas, funcionando de forma integrada, com o objetivo de facilitar a gestão do Sistema de Bibliotecas SIBI-UNIAESO da IES, melhorando a rotina diária com os seus usuários.

As bibliotecas prestam serviços às comunidades acadêmicas da IES, sendo aberta a todos os interessados para empréstimos e consultas locais das publicações nela depositadas. Todo o acervo é disponibilizado de forma informatizada através de base de dados própria, fazendo uso do software da PERGAMUM. Como parte de sua função, as bibliotecas da IES, que integram Sistema de Bibliotecas SIBI-UNIAESO da IES, oferecem os **seguintes serviços**: **COMUT**: Disponibilização de cópias de documentos técnico-científico disponível nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais a toda comunidade acadêmica; **NORMALIZAÇÃO**: Disponibilização de normas técnicas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e da ISO (Normas Internacionais); **ACESSO** ao catálogo informatizado das Bibliotecas através da Internet e intranet da instituição;

INDEXAÇÃO de artigos de periódicos, disponibilizando os sumários das revistas na base informatizada das bibliotecas; **ATENDIMENTO** e orientação para pesquisa e levantamento bibliográfico; **ORIENTAÇÃO** de referência quer na utilização, quer nas consultas ao acervo; **REPRODUÇÃO** de documentos do acervo (periódicos, incluindo revistas e jornais para usuários); **DUPLICAÇÃO** de material didático, para apoio às aulas ministradas; **CONSULTA** das obras de referência, obras raras, Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) e acesso a base de dados referencial e documental de periódicos indexados; **APOIO** na organização dos trabalhos acadêmicos, utilizando os padrões da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e da ISO (Normas Internacionais). Além disso, é disponibilizado um conjunto de normas da ABNT para normalização de documentação e Manual de Apoio à Produção de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) do UNIAESO; **APOIO** no levantamento bibliográfico e de informações para trabalhos acadêmicos; **SERVIÇO** automatizado de empréstimo, renovação, reserva e devolução; **SERVIÇOS** de consulta ao acervo, renovações e reservas pela Internet; **INTERCÂMBIO** entre bibliotecas (permuta de publicações periódicas); **DIVULGAÇÃO** de novas aquisições no site da Instituição ou em quadro expositores; **INDEXAÇÃO** de artigos de periódicos, disponibilizando os Sumários das revistas na base informatizada da Biblioteca; **SERVIÇOS** de empréstimos, renovações e devoluções de material de áudio e de vídeo (câmeras fotográficas manuais e digitais, filmadoras, objetivas, lentes, tripés, gravadores, etc.); **ACESSO** a bibliotecas online custeada pela IES para uso da comunidade acadêmica; **DISPONIBILIZAÇÃO** de bibliotecas de domínio público para alunos, professores e funcionários da IES; Entre outros serviços.

Atualmente podem ser acessadas as seguintes Bases de Dados; Bibliotecas Virtuais de acesso online; Biblioteca de Acervo Físico e Bibliotecas de Domínio Público, etc.:

- Acervo de Artigos de Periódicos, com indexação de artigos das revistas disponibilizados na base de dados do sistema Pergamum;
- Acervo dos Trabalhos de Conclusão de Curso, com resumo e descritores dos assuntos disponibilizados na base de dados do sistema Pergamum;
- Acervo em Multimídia, em diversos tipos de unidade física (DVDs, CD-ROM's, entre outros) disponibilizados na base de dados do sistema Pergamum;
- Base de Dados do IBICT, através do serviço do COMUT – Comutação Bibliográfica, permitindo aos usuários o acesso à documentos técnico-científico nacionais e estrangeiros,

localizados nas principais bibliotecas brasileiras, de forma gratuita para toda comunidade acadêmica;

- Biblioteca Virtual da Pearson;
- Biblioteca Virtual do Grupo A, denominada Biblioteca A - Sagah;
- Biblioteca Digital Saraiva;
- Biblioteca Nilzardo Carneiro Leão, acervo físico da Biblioteca do Centro Universitário AESO Barros Melo - UNIAESO, composto por livros, folhetos, monografias, normas, obras raras, multimídias e equipamentos audiovisuais, periódicos (kardex), entre outros. As publicações e outros tipos de materiais estão cadastrados, automatizados e disponibilizados na base de dados do Sistema Pergamum;
- Bibliotecas de Domínio Público, acervos digitais de domínio público composto de livros, teses, periódicos, música, entre outros com os principais acervos digitais do país.

Quanto à melhoria do atendimento oferecido pelos funcionários da biblioteca, são realizadas frequentemente diversas capacitações profissionais para os atendentes e a coordenação do setor. São formações desenvolvidas através de práticas estruturadas, qualificando a equipe da biblioteca para que exerçam atividades de mediação e de orientação nos atendimentos. Esse tipo de programa é compreendido como um trabalho de educação permanente para funcionários envolvidos, necessitando planejamento e acompanhamento constantes.

Quanto ao **aspecto inovador para o Plano de Atualização do Acervo**, pode-se relatar que as bibliotecas da IES mantêm o “**Serviço de Sugestão para Aquisição de forma online**” para toda comunidade acadêmica. Esse serviço está disponibilizado no site das bibliotecas. Todos os usuários da comunidade acadêmica que pertencem a IES podem sugerir publicações, essas sugestões irão compor listagem para a escolha de novas aquisições, sendo assim podemos usar como dados para o Plano de Atualização do Acervo.

Como também é mantido o serviço de **sugestão presencial** através de “**Caixa de Sugestão e Críticas**” sendo disponibilizada em lugar estratégico e alto fluxo de usuários nas bibliotecas e nela podem ser depositadas sugestões de um modo geral, inclusive de publicações para aquisição ou outros tipos de materiais. Essas sugestões são coletadas pela CPA e encaminhadas a Coordenação do Sistema de Bibliotecas SIBI-UNIAESO para que as

indicações possam ser tratadas e também serem usadas como dados para o Plano de Atualização do Acervo.

Levando em consideração o contexto pandêmico e o contexto de controle pandêmico, a Biblioteca se adequou a todas as normas e práticas solicitadas. Agora em um momento mais equilibrado e controlado, os estudantes estão tendo uma maior liberdade nos empréstimos, pagamentos e devoluções, como também ao espaço de estudo.

5 CONCLUSÃO

A Comissão Própria de Avaliação do UNIAESO, de acordo com as diretrizes propostas pelo SINAES, Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, realizou o processo de autoavaliação 2022 dentro do calendário estabelecido. A pesquisa de autoavaliação institucional de 2022 teve como respondentes discentes, docentes, coordenadores e corpo técnico-administrativo do Centro Universitário AESO-Barros Melo (UNIAESO).

Considerando os dados e análises aqui apresentados, observou-se que há uma preocupação da IES em aperfeiçoar os serviços que são oferecidos. Em 2022, foi percebido o fortalecimento de suas potencialidades e alguns avanços na melhoria das fragilidades apontadas, em um ano de retomada das atividades presenciais.

Os resultados dessa pesquisa dão a possibilidade para que os gestores planejem as ações de melhorias e reavaliem os serviços que vêm sendo oferecidos à comunidade acadêmica. A IES vem possibilitando espaços para discussão e avaliação dos resultados obtidos e o desejo de que essas discussões resultem em ações de melhorias para toda a comunidade acadêmica

Verifica-se, por parte da comunidade acadêmica, o reconhecimento do trabalho desenvolvido pela CPA, como já havia sido observado nas avaliações anteriores, mas há uma necessidade de encontrar novos meios de divulgação dos resultados da autoavaliação. Esta Comissão reconhece a necessidade de aprimorar as formas de divulgação a fim de consolidar ainda mais a cultura avaliativa já existente na IES. A CPA também socializará os resultados através de reuniões, site, redes sociais e nas salas de aula de todos os cursos oferecidos pela IES.

Observou-se que a IES, quanto a sua Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, vem mantendo coerência entre as ações praticadas com o que está previsto no seu PDI. Os resultados também demonstraram que as ações de responsabilidade social fazem parte da cultura organizacional, mas precisam ser mais divulgadas para toda comunidade acadêmica.

Em relação às Políticas Acadêmicas, há o reconhecimento por parte dos alunos e dos professores que existe integração entre as políticas de ensino, pesquisa e extensão. O corpo discente reconhece a qualidade acadêmica dos professores e das metodologias empregadas, o que ressalta a política que vem sendo desenvolvida pelo UNIAESO. No que diz respeito às

políticas de atendimento aos discentes, a IES mantém consolidados os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes e o Núcleo de Acompanhamento de Egresso, porém observou-se nos resultados da autoavaliação que o corpo discente precisa ter conhecimento dessas políticas institucionais e de suas ações. É importante destacar que, em 2020 e 2021, muitos ingressantes só tiveram acesso à instituição de forma remota, sendo assim, é importante intensificar a divulgação dos serviços oferecidos pela instituição.

O UNIAESO vem cumprindo com o que determina seu PDI quanto à capacitação do docente e do técnico-administrativo, o que caracteriza uma potencialidade da instituição. No entanto, em 2022 o corpo técnico-administrativo apontou uma necessidade de ampliar a formação e a capacitação profissional. É importante que o RH da IES busque formas de dar continuidade a essas capacitações.

Quanto às fragilidades apontadas na avaliação, a IES vem demonstrando seriedade e proatividade no trato com as mesmas em todas as dimensões, possibilitando discussão e reavaliação do que vem sendo realizado junto aos gestores.

De acordo com os resultados de todas as dimensões avaliadas, o UNIAESO mantém sua atuação de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo MEC, principalmente, em relação à qualidade da educação superior proporcionada ao seu corpo discente, o que caracteriza o cumprimento da sua missão institucional.

Durante a autoavaliação institucional 2022, todas as atividades relacionadas à pesquisa, ensino e extensão voltaram a ser oferecidas de forma presencial. Para essa comissão, a mobilização e a sensibilização da Comunidade Acadêmica de forma presencial foram essenciais. A CPA ampliou as estratégias de comunicação, a fim de aumentar a participação dos docentes, técnicos e discentes por meio das redes sociais, de e-mails, das visitas aos setores e às salas de aula, etc. Mas, mesmo assim, nesse ano, não tivemos a participação dos discentes que esperávamos, pois houve só um pequeno crescimento de 2,2% em relação a 2021, ainda uma baixa participação na nossa análise. Esse foi o principal problema identificado pela CPA e que avaliamos ter sido reflexo da dispersão dos discentes, consequência de 2 (dois) anos de isolamento social. Observa-se a necessidade de um trabalho maior de mobilização junto aos discentes por parte desta Comissão para consolidarmos a cultura avaliativa discente.

O presente relatório parcial de 2022 da CPA não se pretende conclusivo, pois se entende que a autoavaliação é um processo contínuo e construtivo, que contribui de forma efetiva para o desenvolvimento da instituição.

Olinda, 30 de março de 2023.

Membros da CPA – 2023

SANDRA HELENA DE ANDRADE
Presidente

ARTHUR MAGALHÃES COSTA
Representante do Corpo Docente

NILMA CUNHA PARAÍSO
Representante do Corpo Técnico-administrativo

MARCOS PAULO LIMA DE OLIVEIRA
Representante do Corpo Discente

ALÚZIO OLIVEIRA DORNELAS
Representante da Sociedade Civil Organizada

REFERÊNCIAS

BRASIL. MEC/INEP. **Orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições.** Disponível em: inep.gov.br/download/superior/sinaes/orientacoes_sinaes.pdf. Acesso em: 30/11/2017.

BRASIL. **Nota Técnica Nº 14/2014-CGACGIES/DAES/INEP/MEC** *Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).* Disponível em: inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n14_2014.pdf. Acesso em: 10/12/2017.

BRASIL. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014.** *Roteiro para Relatório de Autoavaliação.* Disponível em: http://www.ifsc.edu.br/arquivos/sic/NotaTecnicaINEP_CONAESn065_2014.pdf Acesso em: 20/11/2017.

UNIAESO. **Plano de Desenvolvimento Institucional**, 2018-2022. Olinda, 2018.

UNIAESO. Comissão Própria de Avaliação. **Projeto de Autoavaliação Institucional.** Olinda. 2020.